



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
РАБОТА С ПАК**

Москва

2026

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	4
РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНСТРУКЦИИ	4
ПАК И ЕГО ВИДЫ	4
Описание ПАК.....	4
Виды и комплектация ПАК.....	4
Настольный.....	5
Мобильный.....	6
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПАК	7
Требования к внешней среде.....	7
Целостность ПАК и датчиков.....	8
РЕЖИМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАК	8
Общий и персональный.....	8
Автономный.....	9
НАСТРОЙКА ПАК	12
Настольный.....	12
Мобильный.....	15
ВХОД НА ПАК	16
Регистрация.....	16
Авторизация.....	21
Восстановление пароля/пин-кода.....	21
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАК	22
Выбор осмотра.....	22
История осмотров.....	23
Работа с кабинетом.....	24
Информация об осмотре.....	25
Серия осмотров.....	25
Осмотр в работе.....	25
Блокировка.....	26
Замена СКУД-карты.....	27
Индикаторы ПАК.....	28
Обновление прошивки СМК.....	29
УВЕДОМЛЕНИЯ В МЕССЕНДЖЕРАХ	31
ОСМОТРЫ НА ПАК	34
Виды осмотров.....	34
ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА	35
ПРОЦЕСС ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА	35
Авторизация.....	36
При первом осмотре.....	36
Сбор жалоб.....	36
Тонометрия и ЧСС.....	37
Термометрия.....	38
Алкотестирование.....	39

РЕЗУЛЬТАТ ОСМОТРА.....	41
Получение заключения.....	42
Талон.....	42
Мессенджер.....	43
ПАК.....	44
СЕРИИ ОСМОТРОВ.....	45
ОНЛАЙН ОСМОТРЫ.....	46
ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ.....	48
Вопросы по ПАК.....	48
Настольный.....	48
Мобильный.....	49
Вопросы по осмотру.....	49

АННОТАЦИЯ

Данное руководство пользователя описывает программно-аппаратный комплекс «MedControl», предназначенный для дистанционного прохождения медицинских осмотров. Документ предназначен для сотрудников организаций, специалистов, сопровождающих работу ПАК, а также партнёров, внедряющих MedControl в свою работу.

В руководстве представлены:

- виды и устройство ПАК;
- режимы работы комплекса;
- требования к установке и условиям эксплуатации;
- порядок включения и запуска ПАК;
- правила прохождения осмотра.

Руководство поможет корректно использовать ПАК и соблюдать регламент прохождения медицинских осмотров.

РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНСТРУКЦИИ

В электронном формате руководства предусмотрены вкладки, расположенные слева или справа от основного текста – это делает навигацию по тексту проще. Между вкладками можно переключаться, чтобы найти нужную информацию.

Также документ содержит скриншоты для визуального восприятия информации. Если текст или изображение плохо видны в электронном формате, их можно увеличить – например, зажав клавишу Ctrl и прокрутив колесико мыши вверх или вниз.

ПАК И ЕГО ВИДЫ

Описание ПАК

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – это комплект медицинского оборудования с программным обеспечением, предназначенный для дистанционного проведения медицинских измерений и контроля состояния здоровья.

ПАК MedControl применяется для:

- измерения давления, пульса, температуры, содержания алкоголя в выдыхаемом воздухе;
- записи видео прохождения осмотра;
- передачи медработнику видеозаписи осмотра и полученных измерений;
- предоставления заключения медработника.

Виды и комплектация ПАК

ПАК бывают двух форм-факторов (видов) – настольный и мобильный. Видео с подробностями: <https://yagla.tv/c6RL4xr>

Настольный

Настольный ПАК состоит из металлического корпуса с планшетом и СМК. Размер ПАК – 420x350x210 мм, вес – 10 кг. Комплекс подключается к розетке и может использоваться как статичное устройство для прохождения осмотров в организации, филиале или точке сбора работников. У настольного ПАК есть точка выпуска – адрес или координаты его местонахождения.

Комплектация настольного ПАК:

- Металлический корпус – основной блок, в котором объединены все устройства. В корпус интегрированы электроника и внутренние элементы, такие как плата питания, вентиляторы охлаждения и др.
- Встроенный планшет с фронтальной камерой – для управления ПАК. Модель планшета – Samsung SM-X205 или Samsung SM-X210.
- Периферийный хаб, в который входит внешняя 360-градусная камера и опционально термопринтер¹ для печати талонов.
- СМК – средство медицинского контроля для получения медицинских показателей. СМК встроено в ПАК и состоит из:
 - манжеты для проведения тонометрии;
 - датчика измерения температуры тела;
 - мундштука для выдувания воздуха для алкотестирования.
- RFID-считыватель – для авторизации пользователей на ПАК с помощью СКУД-карт.
- Датчики освещенности, влажности и температуры.
- Сетевой адаптер и кабели – для подключения ПАК к интернету электросети, а также связи элементов ПАК между собой.



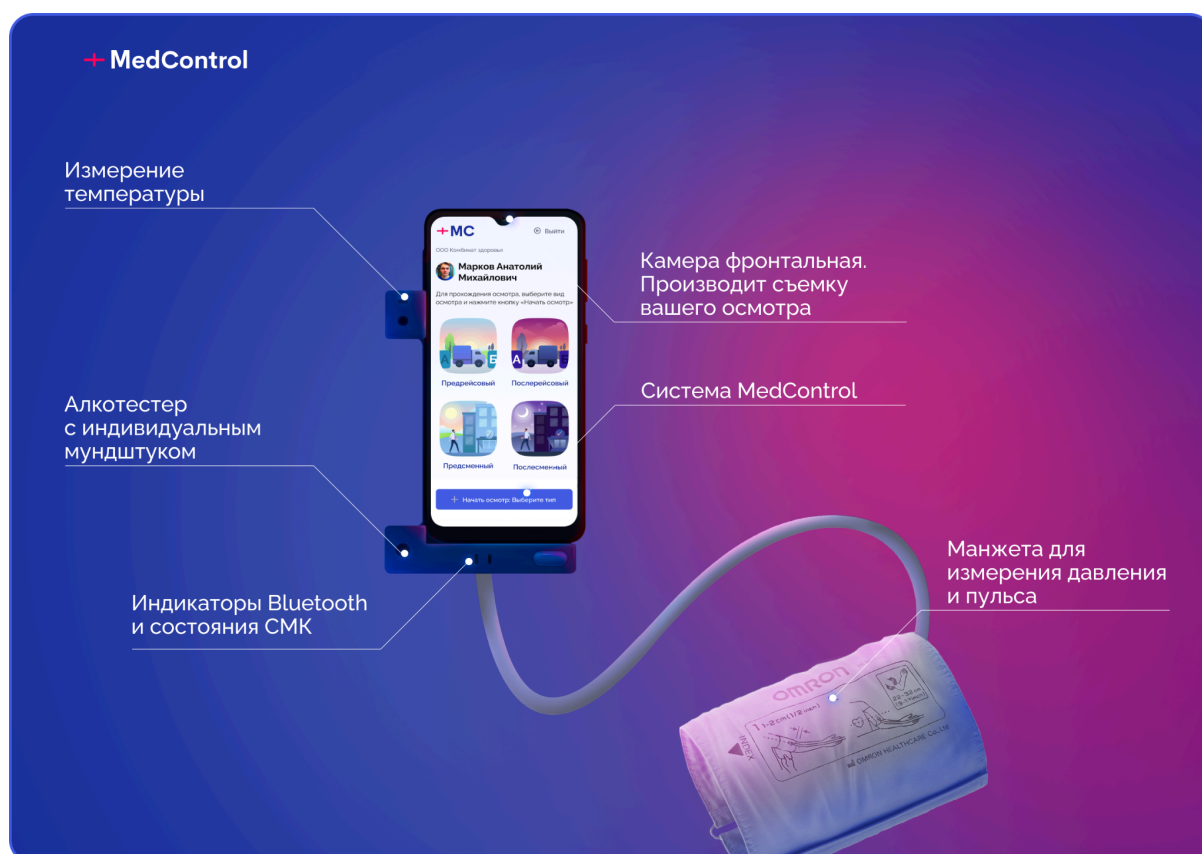
¹ При отсутствии принтера информацию о результатах осмотра можно получать в [мессенджерах](#) или смотреть [на ПАК](#) при повторной авторизации.

Мобильный

Мобильный ПАК состоит из смартфона и СМК, подключающегося к смартфону по Bluetooth и одновременно опционально служащего подставкой. Также в комплекте может идти принтер для печати талонов. Размер – 150x100x50 мм, вес – 1,3 кг. Мобильный ПАК может использоваться как карманное устройство для прохождения осмотров – например, водителями, находящимися в рейсе.

Комплектация:

- Смартфон модели Samsung SM-A045F, Samsung SM-A055F или Samsung SM-A065F;
- Портативное СМК;
- Термопринтер для печати талонов (опционально)²;
- Сетевой адаптер 5 В/1 А — блок питания для зарядки СМК;
- USB Type-C кабель – для зарядки смартфона.



В состав каждого комплекса входит паспорт. На каждом приборе есть маркировки и номера регистрационных удостоверений, подтверждающие их медицинское назначение и сертификацию.

² При отсутствии принтера информацию о результатах осмотра можно получать в [мессенджерах](#) или смотреть [на ПАК](#) при повторной авторизации.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПАК

Требования к внешней среде

Для стабильной работы ПАК необходимо соблюдать определенные условия эксплуатации.

Температурный режим

Температура окружающего воздуха: от +10 °С до +35 °С.

Вблизи работающего ПАК не должно находиться обогревателей или кондиционеров, создающих тепловые потоки.

Желательно избегать значительной разницы между температурой тела работника и температурой окружающей среды – например, не проводить измерения сразу после мороза или жары.

Влажность и запыленность

- Относительная влажность воздуха – не более 80%.
- Запыленность – не более 0,75 мг/м³.

В помещении не должно быть дыма, пара, а также агрессивных или спиртосодержащих веществ в воздухе.

Освещение

Помещение должно быть хорошо освещено за счёт верхнего света.

ПАК следует располагать напротив источника света либо сбоку от него. Свет должен падать на лицо пользователя.

Не рекомендуется устанавливать ПАК напротив окон или под прямыми лучами света, а также в условиях сильного локального бокового освещения.



Целостность ПАК и датчиков

Корпус ПАК должен быть цельным и не вскрытым. В случае прохождения осмотра на вскрытом ПАК результаты измерений могут быть некорректными.

Запрещается размещать любые предметы на ПАК – это может привести к перекрытию датчика освещённости и некорректным результатам измерений.

РЕЖИМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАК

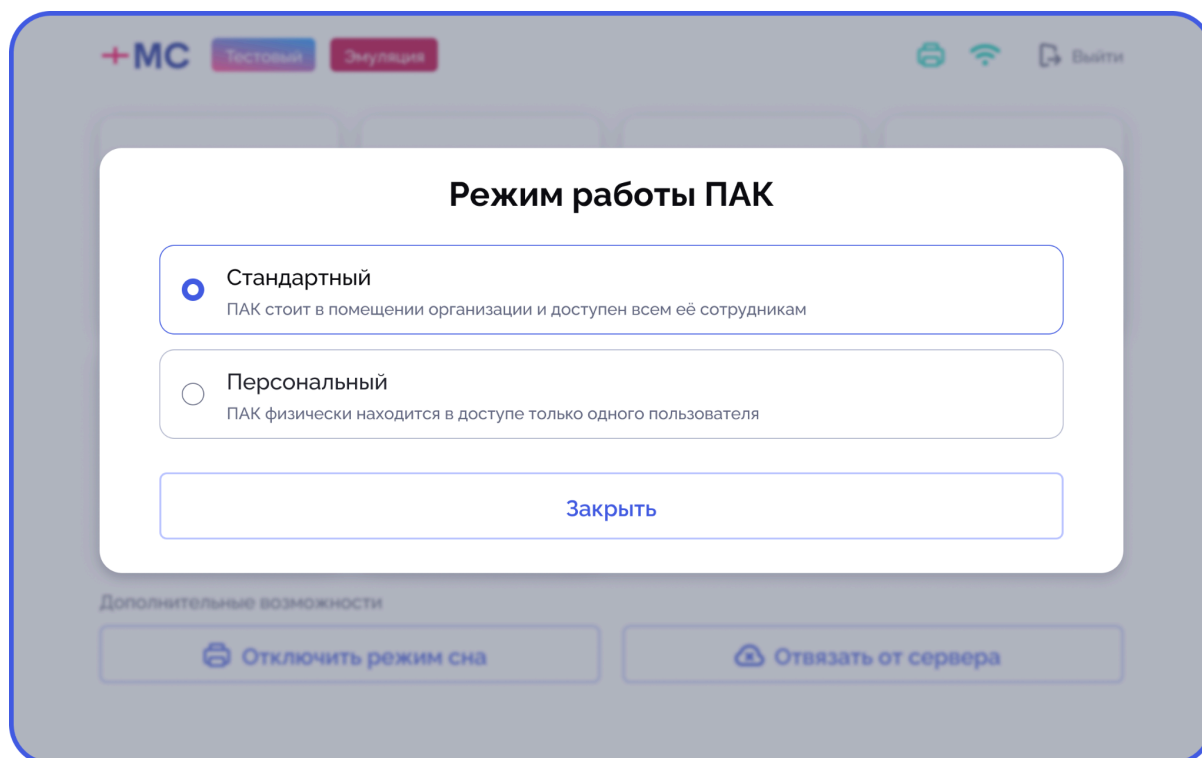
Общий и персональный

ПАК можно использовать в стандартном режиме (общем) и персональном.

При **общем** режиме авторизация пользователя действует в течение часа – спустя это время происходит выход из приложения, и для использования ПАК нужно повторно авторизоваться. Аналогичное завершение сессии происходит при ошибках. Общий режим подходит для настольных ПАК.

При **персональном** режиме авторизация пользователя на ПАК сохраняется в течение 2 недель. Пользователю не нужно каждый раз вводить свои логин и пароль для прохождения осмотра, а случайные ошибки не приводят к выходу из приложения и просто возвращают на начальный экран. При этом всегда доступна кнопка «Выход» – можно в любой момент сменить режим или предоставить ПАК другому пользователю. Такой режим подходит для мобильных ПАК в индивидуальном использовании.

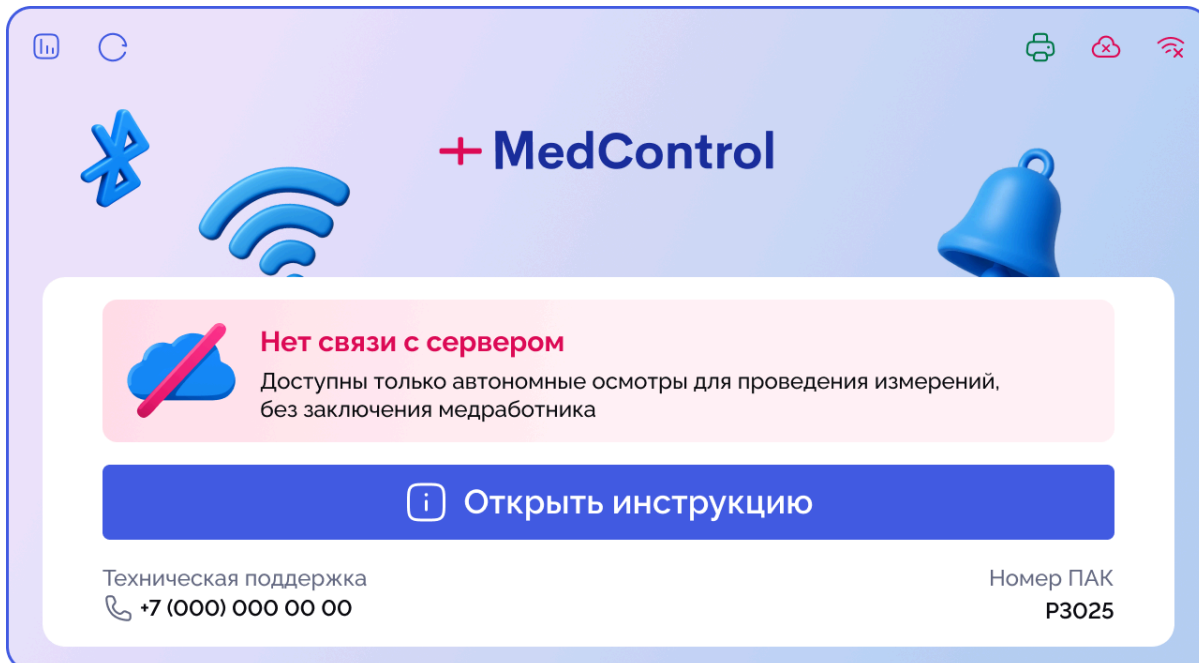
Режим использования можно выбрать при конфигурации (первоначальной настройке) ПАК.



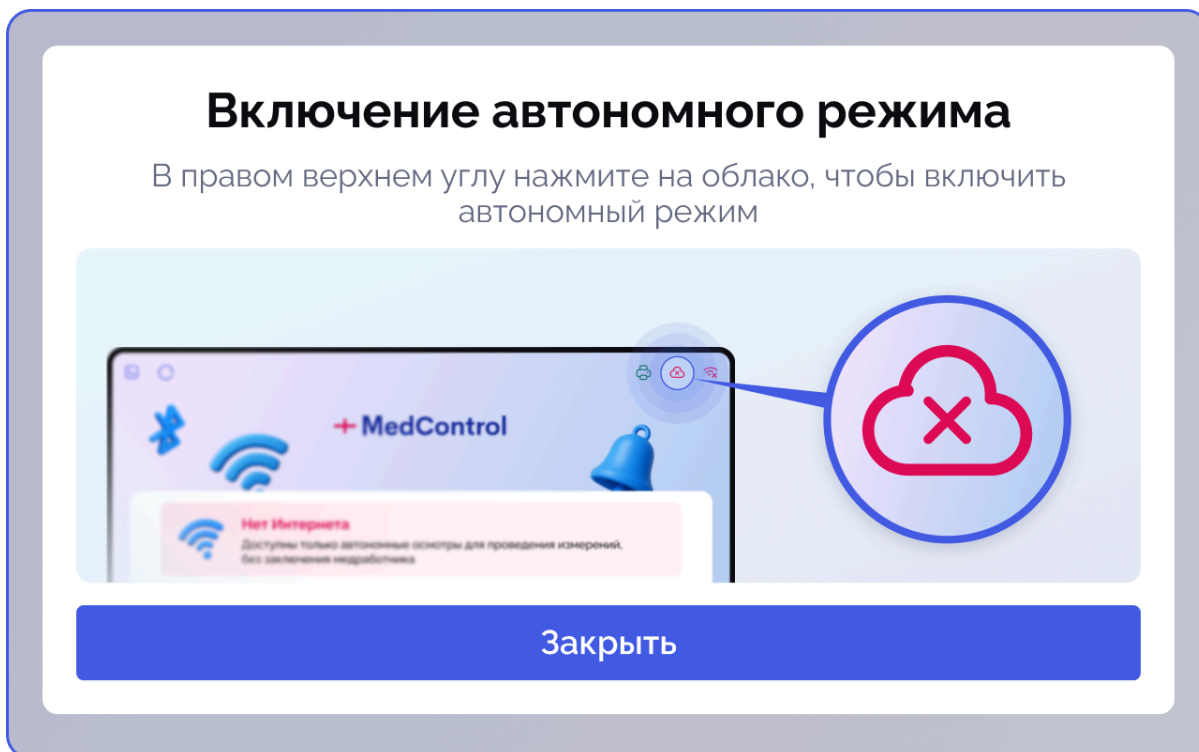
Автономный

При отсутствии интернета возможно использование ПАК в **автономном режиме**:

1. Если нет сигнала, ПАК отобразит предупреждение и предложит открыть инструкцию для включения автономного режима.



2. Пользователь изучает инструкцию и включает автономный режим.



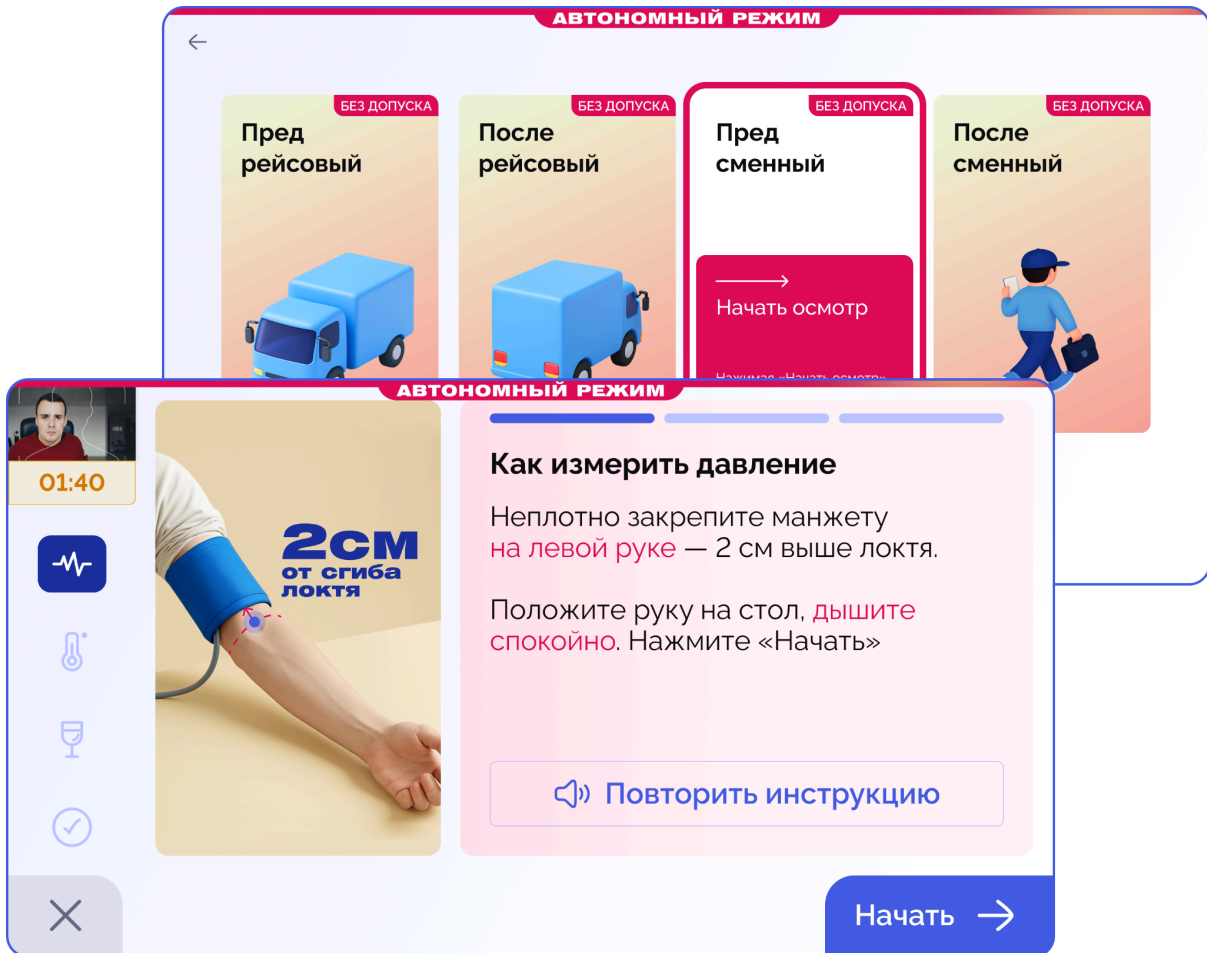
3. Выбирает организацию, вводит ФИО и дату рождения.

The screenshot shows two overlapping screens from a mobile application. The top screen is titled "Выберите организацию" (Select an organization) and features a header "АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ" (Autonomous Mode). It displays four buttons, each with a person icon and the text "ООО «MedControl»" or "ООО «Сибирский металлургический за...". The bottom screen is titled "Добро пожаловать!" (Welcome!) and also has the "АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ" header. It contains the instruction "Для проведения измерений введите ваше ФИО и дату рождения" (For measurements, enter your full name and date of birth). Below this are two input fields: the first contains "Иванов Иван Иванович" and the second contains "19.02.1990". A red "Продолжить" (Continue) button is at the bottom. A vertical sidebar on the left of the bottom screen shows a phone icon and a card icon.

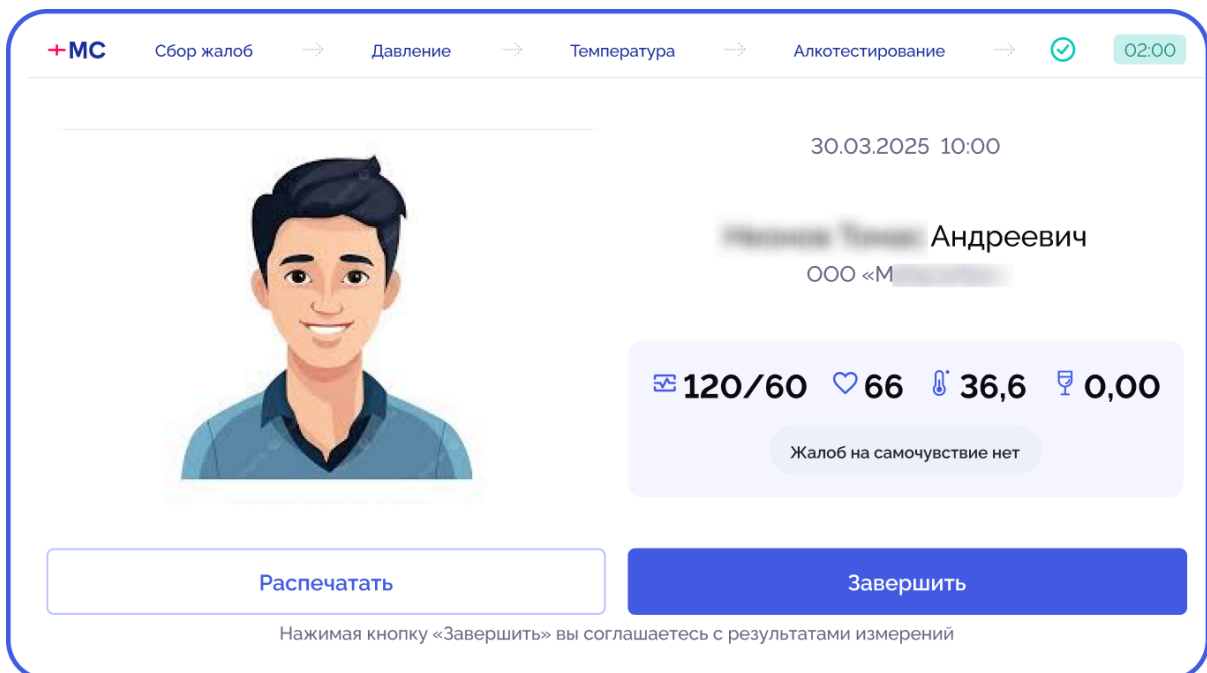
4. Делает фото для идентификации.

The screenshot shows a mobile application screen titled "АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ" (Autonomous Mode). It features a large video camera view showing a person's face. A white rectangular frame is overlaid on the face, indicating the area for identification. At the bottom left, there is a "Переснять" (Retake) button, and at the bottom right, there is a blue "Продолжить" (Continue) button.

5. Выбирает тип осмотра и проходит измерения.



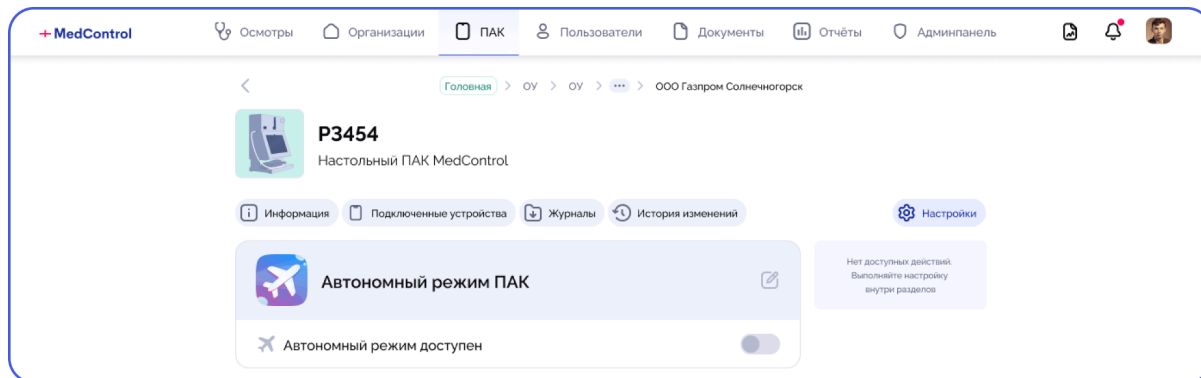
6. Видит результаты измерений, завершает осмотр, при необходимости распечатывает талон.



ПАК сохранит результаты измерений в истории и отобразит их работнику с возможностью распечатать талон. Для получения полноценного заключения и допуска/недопуска на рейс/смену талон нужно будет показать медработнику офлайн.

Доступность автономных осмотров

Автономные осмотры на ПАК доступны, если в настройках организации или ПАК активна соответствующая настройка.



Выход из автономного режима

После завершения автономного осмотра ПАК возвращается к обычному режиму работы.

Чтобы пройти следующий осмотр автономно, режим нужно включать повторно.

Ограничения

Для автономных осмотров установлен лимит – не более 500 в месяц.

НАСТРОЙКА ПАК

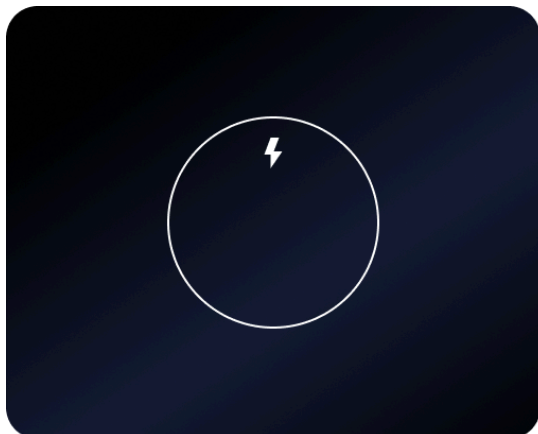
Настольный

Для первоначальной настройки настольного ПАК нужно:

1. Подключить комплекс к электросети – вставить кабель в разъем на задней панели ПАК.
2. Переместить выключатель на корпусе в положение «Вкл».
3. На левой стороне корпуса найти небольшое отверстие. Взять тонкий предмет, например, скрепку, вставить в отверстие и удерживать его до появления логотипа загрузки на экране (10-15 сек). После этого начнется загрузка системы.



Примечание: символ молнии на экране означает, что батарея ПАК разряжена. В этом случае нужно на время оставить ПАК подключённым к розетке – для работы рекомендуется уровень заряда не менее 10%. Проверить уровень можно, нажав кнопку включения на боковой стороне ПАК – на экране отобразится индикатор батареи.

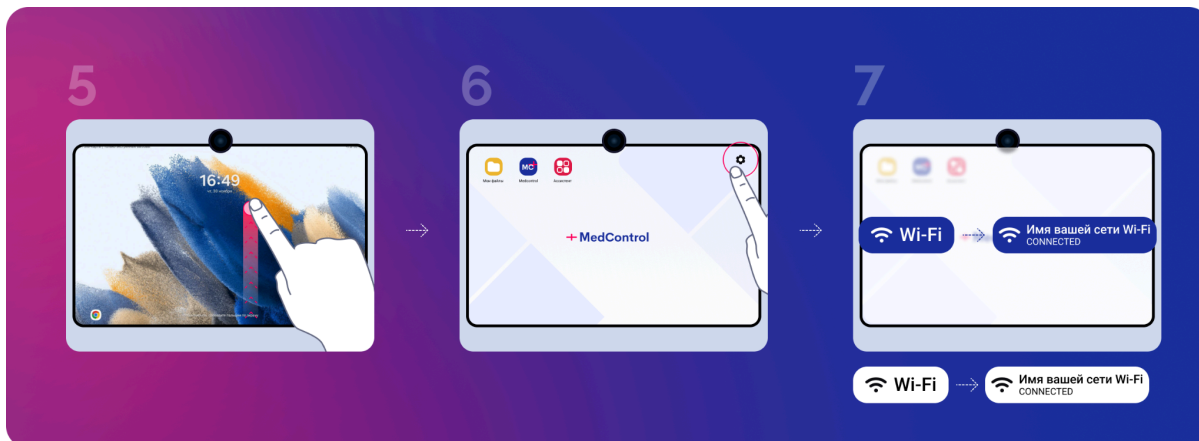


4. Далее нужно включить СМК – нажать и удерживать кнопку питания на корпусе СМК в течение нескольких секунд. СМК полностью готов к работе, когда индикаторы загорятся постоянным зелёным и синим светом.

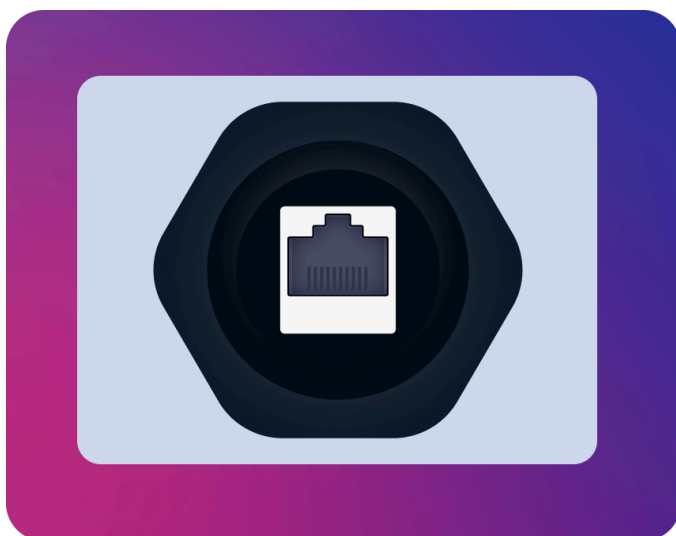


Подключить ПАК к интернету:

5. Провести пальцем по экрану снизу вверх для разблокировки устройства.
6. На рабочем столе открыть настройки – нажать на иконку шестерёнки.
7. В открывшихся настройках включить Wi-Fi: выбрать нужную сеть и ввести пароль.



8. Если используется проводное подключение – вставить сетевой кабель с разъёмом RJ-45 в соответствующий порт на задней стороне ПАК. После этого устройство автоматически подключится к локальной сети.



9. На рабочем столе ПАК открыть приложение MedControl.

10. После запуска приложение отобразит окно авторизации, в котором необходимо ввести свой логин и пароль и нажать кнопку «Войти». После успешного входа система готова к работе с ПАК.



Мобильный

Для настройки мобильного ПАК достаточно включить СМК:

1. Нажать и удерживать кнопку питания на корпусе СМК в течение нескольких (примерно четырех) секунд, пока прибор не включится.
2. Когда индикаторы СМК начнут гореть постоянным синим и зелёным светом, устройство полностью готово к работе.



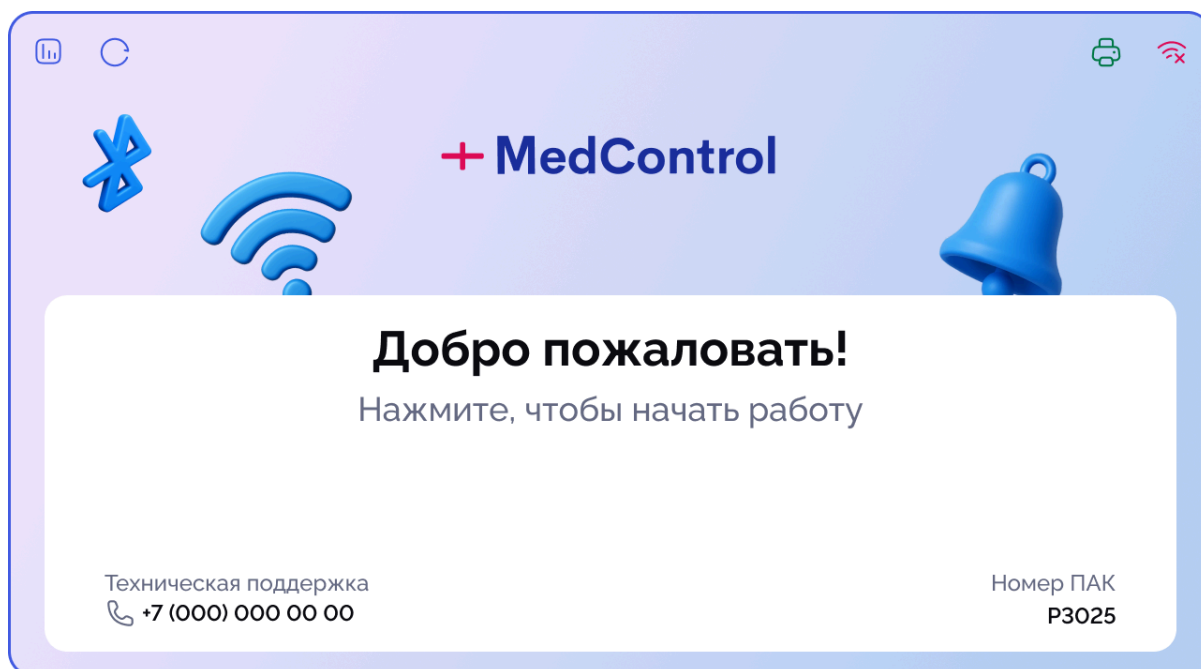
ВХОД НА ПАК

Регистрация

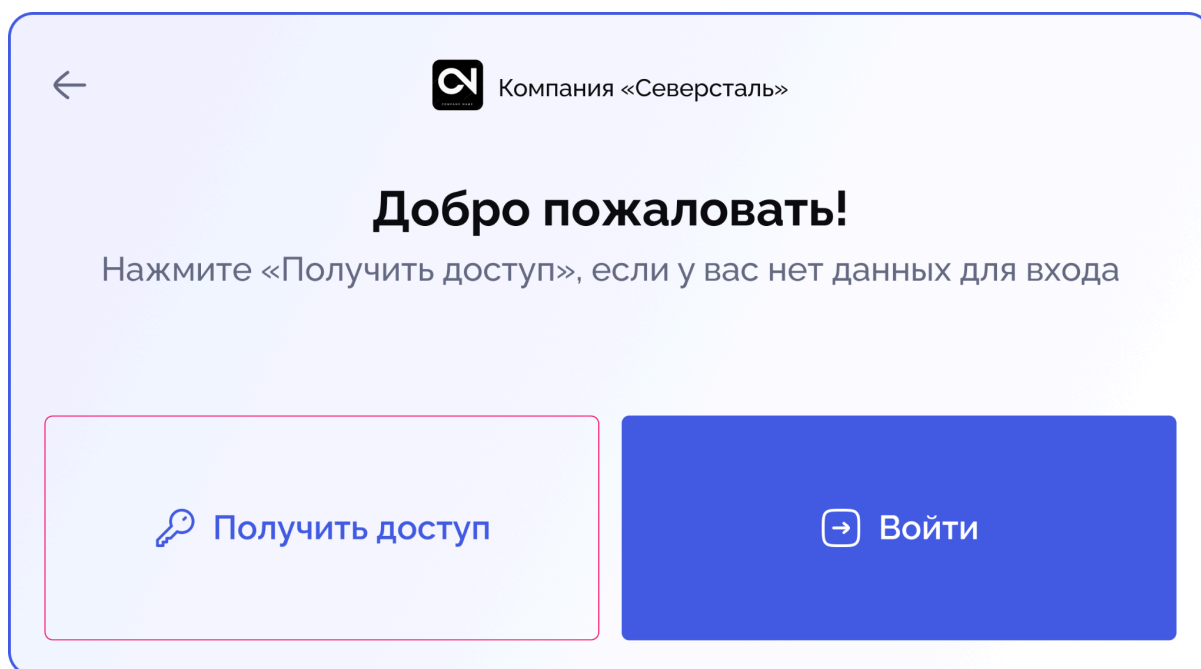
Профили пользователей на ПАК создаются заранее в АРМ – их можно создать вручную по одному или массово через импорт файла.

При первом входе пользователя на ПАК нужно зарегистрироваться.

1. Нажать на экран для начала работы.



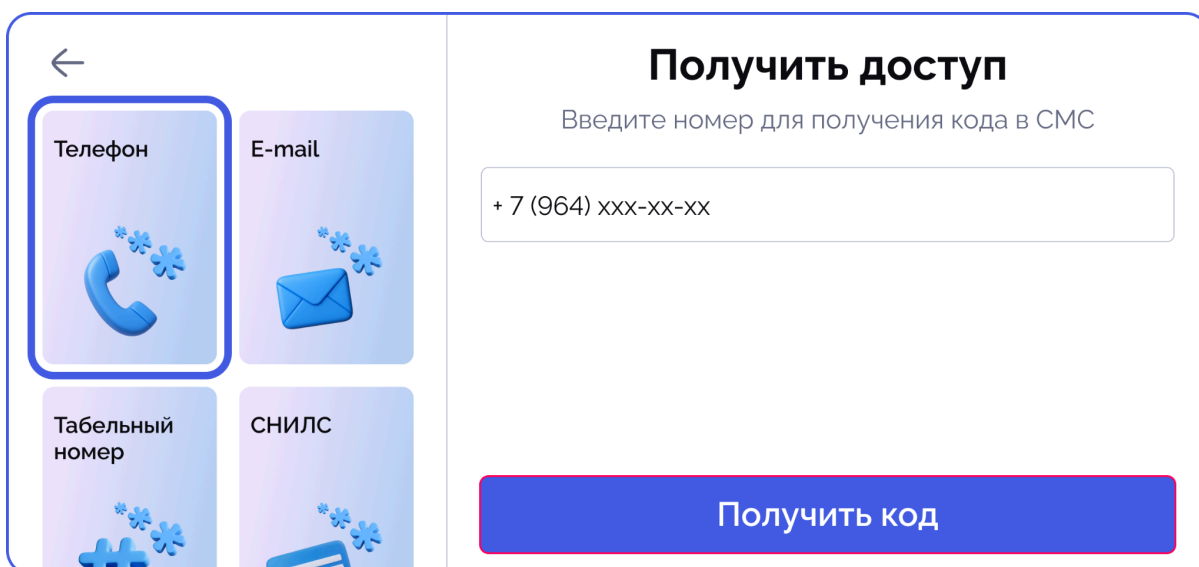
2. Выбрать «Получить доступ».



3. Выбрать свою организацию (при наличии нескольких). Выбор предоставляется, если на этом ПАК есть гостевой доступ к прохождению осмотров от другой организации.



4. Выбрать способ авторизации – варианты входа можно выбрать в АРМ в настройках организации:
 - a. телефон;
 - b. e-mail;
 - c. СНИЛС;
 - d. СКУД-карта;
 - e. табельный номер;
 - f. водительское удостоверение.
5. Нажать «Получить код».
 - a. Если вход по телефону или e-mail, код придёт автоматически.



- b. Если работник авторизуется другим способом, код доступа может предоставить сотрудник с доступом к АРМ. Для этого нужно зайти в карточку работника и нажать «Получить код активации».

Информация | Медданные | История изменений | Настройки

Личные данные

Статус	Активен
Роль	Директор (Менеджер)
Дата рождения	18.01.2001, 25 лет
Пол	Мужчина
СНИЛС	333-333-333 33
Telegram	Не привязан
MAX	Не привязан

Осмотр из истории
Нет осмотров

Осмотры пользователя

Получить код активации

Добавить...

Редактировать...

6. Ввести код доступа. Нажать «Продолжить».

←

Введите код из СМС

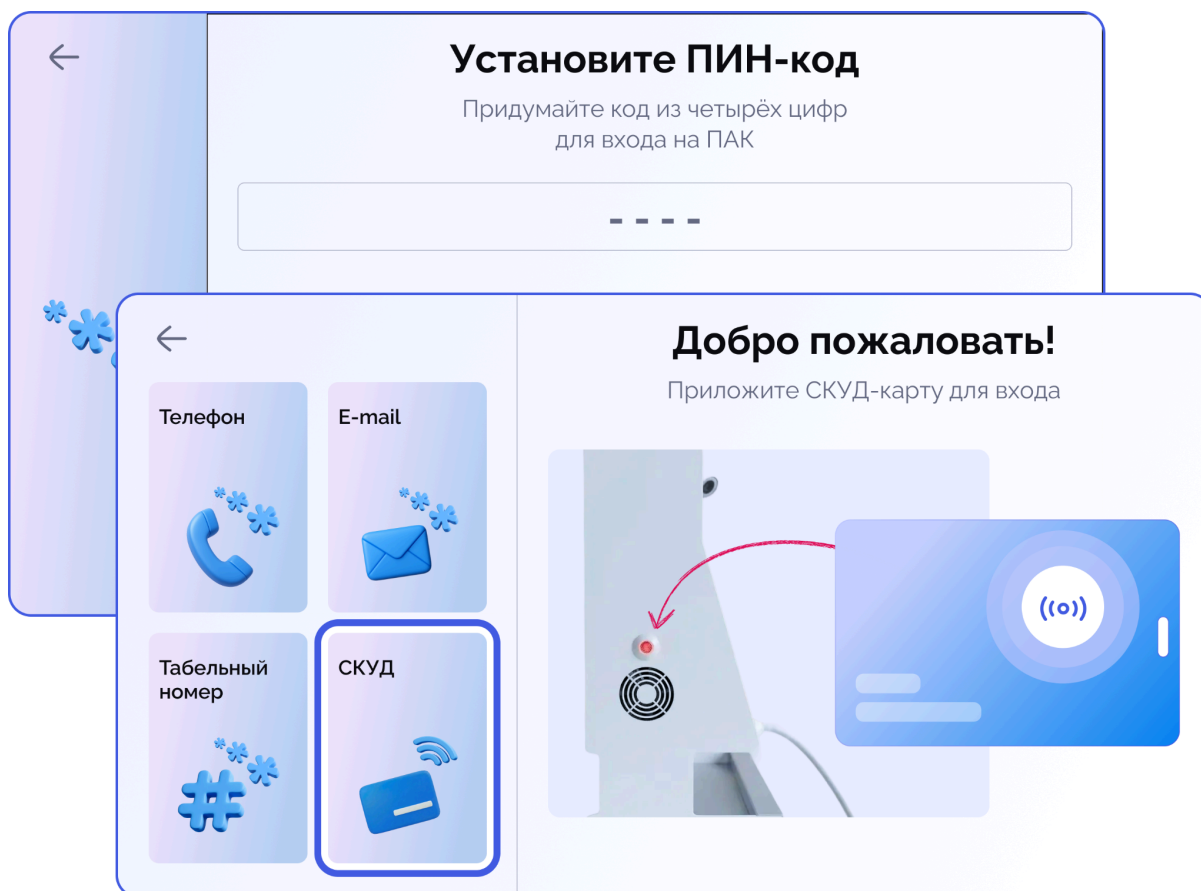
Код должен прийти на номер + 7 (000) 000-00-00

5 4 5 2

Продолжить

Получить новый код

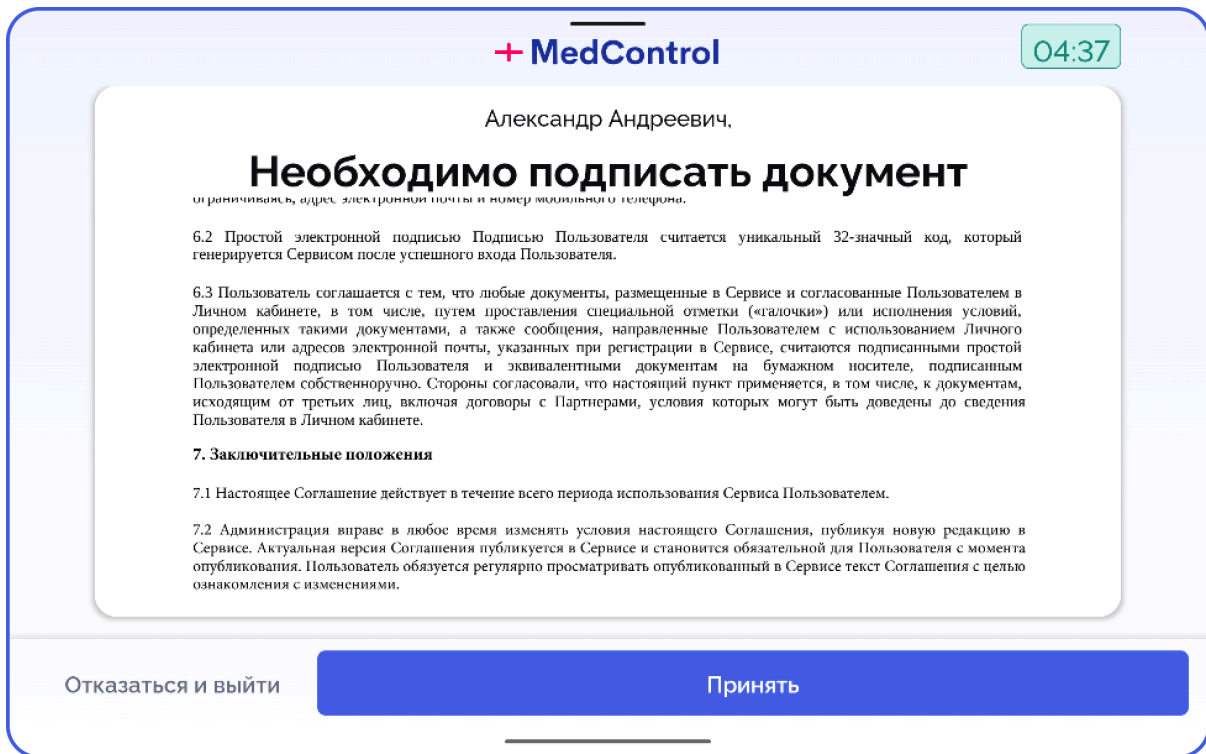
7. Придумать пароль или пин-код.
- а. если выбран способ авторизации через СКУД-карту, пароль/пин-код придумывать не нужно. Достаточно приложить карту к считывателю на ПАК.



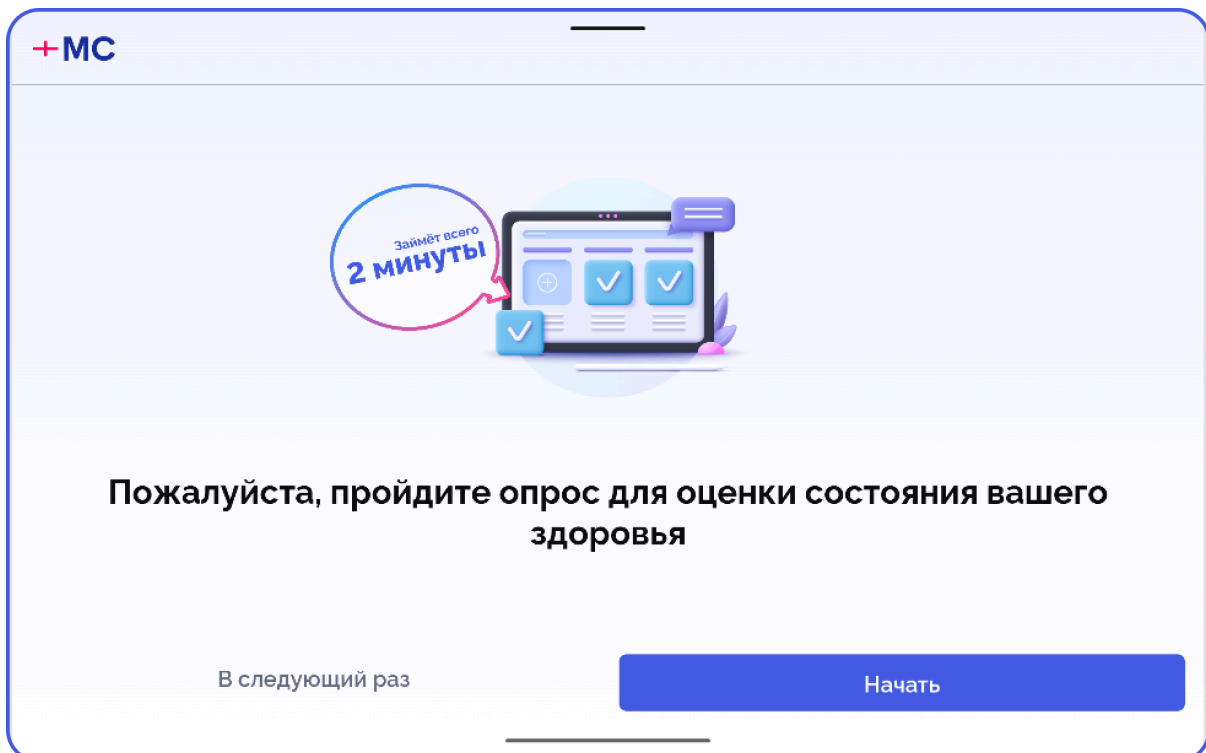
8. Подписать согласие на обработку персональных данных.



9. Ознакомиться с пользовательским соглашением и принять его.



10. Пройти опрос о состоянии здоровья.



После регистрации пользователь попадает в [личный кабинет](#).

Авторизация

Для дальнейшего входа на ПАК потребуется вводить выбранный способ авторизации и пароль/пин-код либо прикладывать СКУД-карту.

Восстановление пароля/пин-кода

Если работник забыл пароль или пин-код для входа, нужно восстановить доступ:

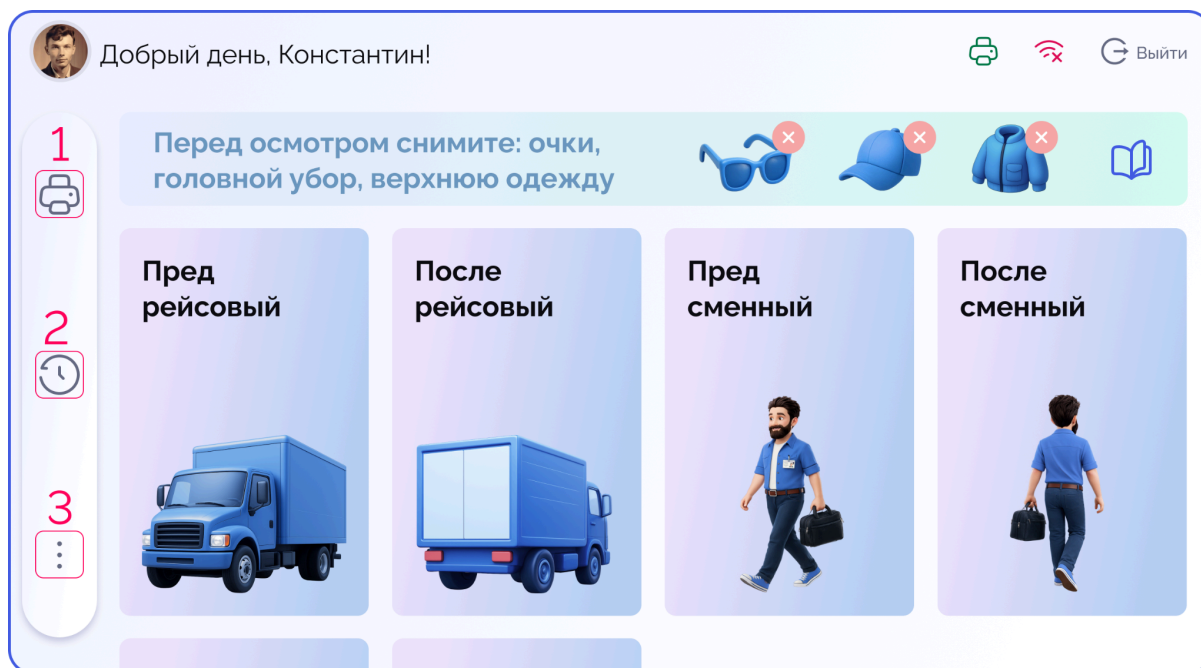
1. Нажать «Забыли пин-код?»/«Забыли пароль?» и выбрать свой способ авторизации.

- a. При авторизации через телефон/e-mail на указанный контакт придёт код для восстановления доступа.
 - b. При авторизации другим способом код доступа можно получить через сотрудника с доступом к АРМ.
2. Ввести полученный код доступа, придумать и ввести новый пароль/пин-код.
 3. Авторизоваться с новым паролем/пин-кодом.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАК

После входа на ПАК пользователь попадает в личный кабинет ПАК с 3 разделами:

1. Переход к прохождению осмотра – открывается по умолчанию после входа на ПАК.
2. История осмотров.
3. Дополнительные функции для работы с кабинетом.



Выбор осмотра

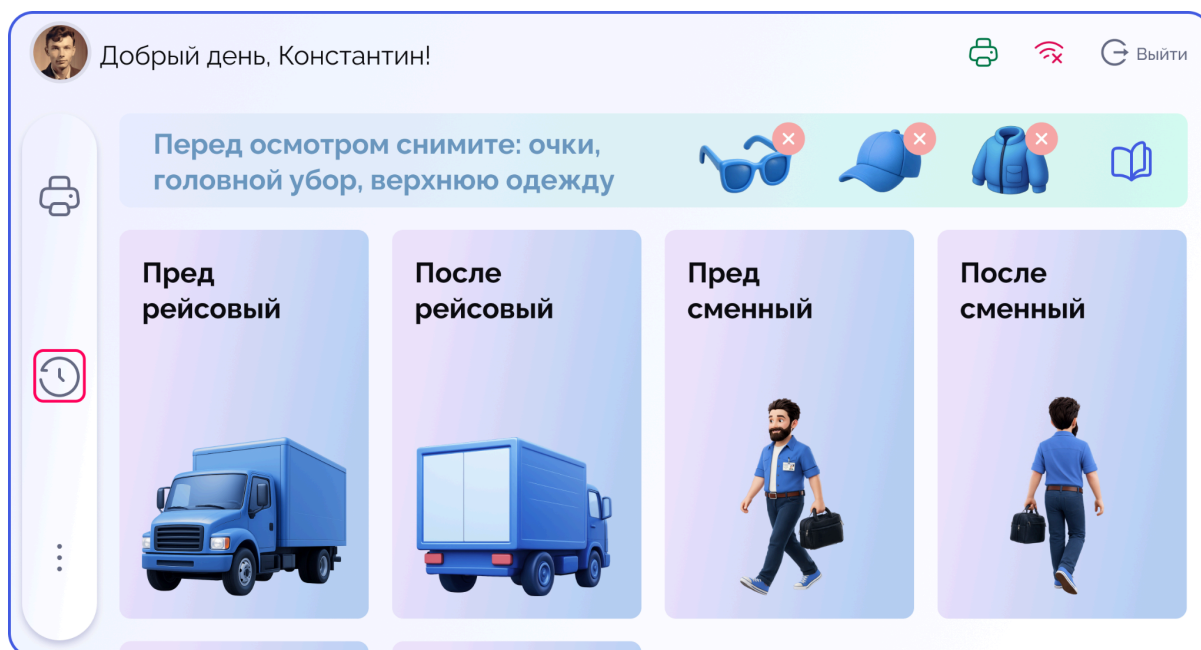
В этом разделе личного кабинета пользователь видит:

1. Свои фото и ФИО.
2. Индикатор состояния принтера.
3. Индикатор состояния интернет-сети.
4. Кнопку для выхода из приложения.
5. Базовые правила прохождения осмотра.
6. Выбор вида осмотра с переходом к его прохождению.



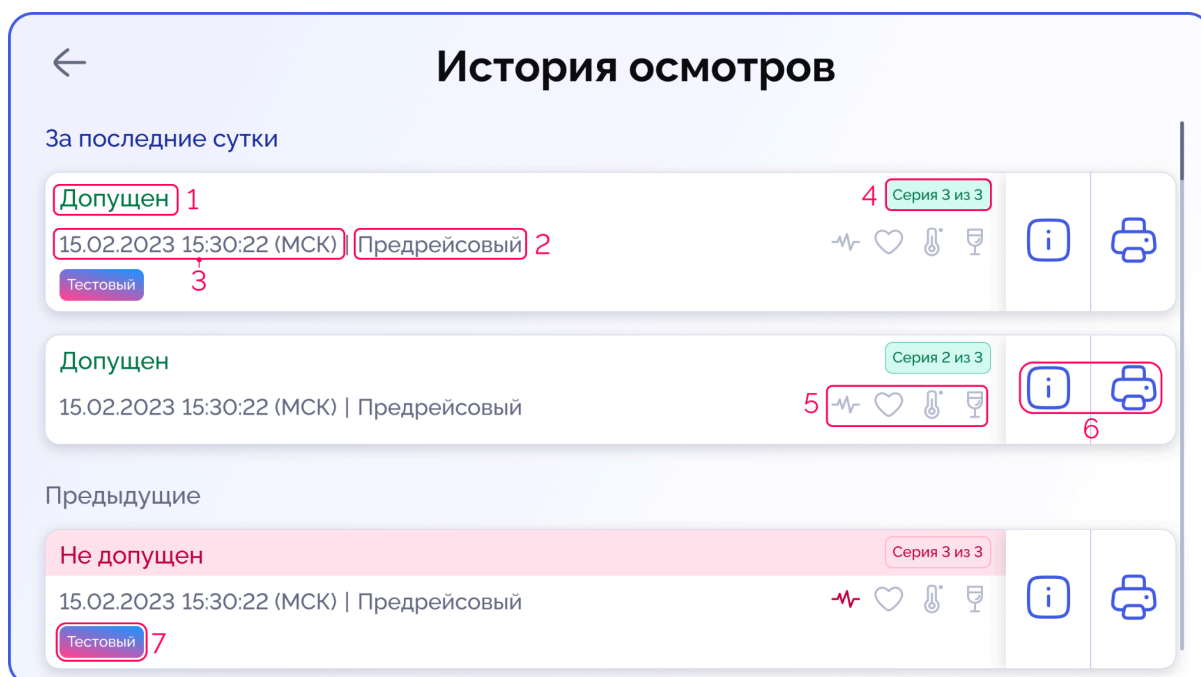
Информация в первом разделе личного кабинета может меняться, если пользователь попал в [серию осмотров](#), [заблокирован](#) или уже [прошёл осмотр](#) и ждет результата.

История осмотров



При переходе во второй раздел ЛК пользователь попадает в историю своих осмотров. Так показаны:

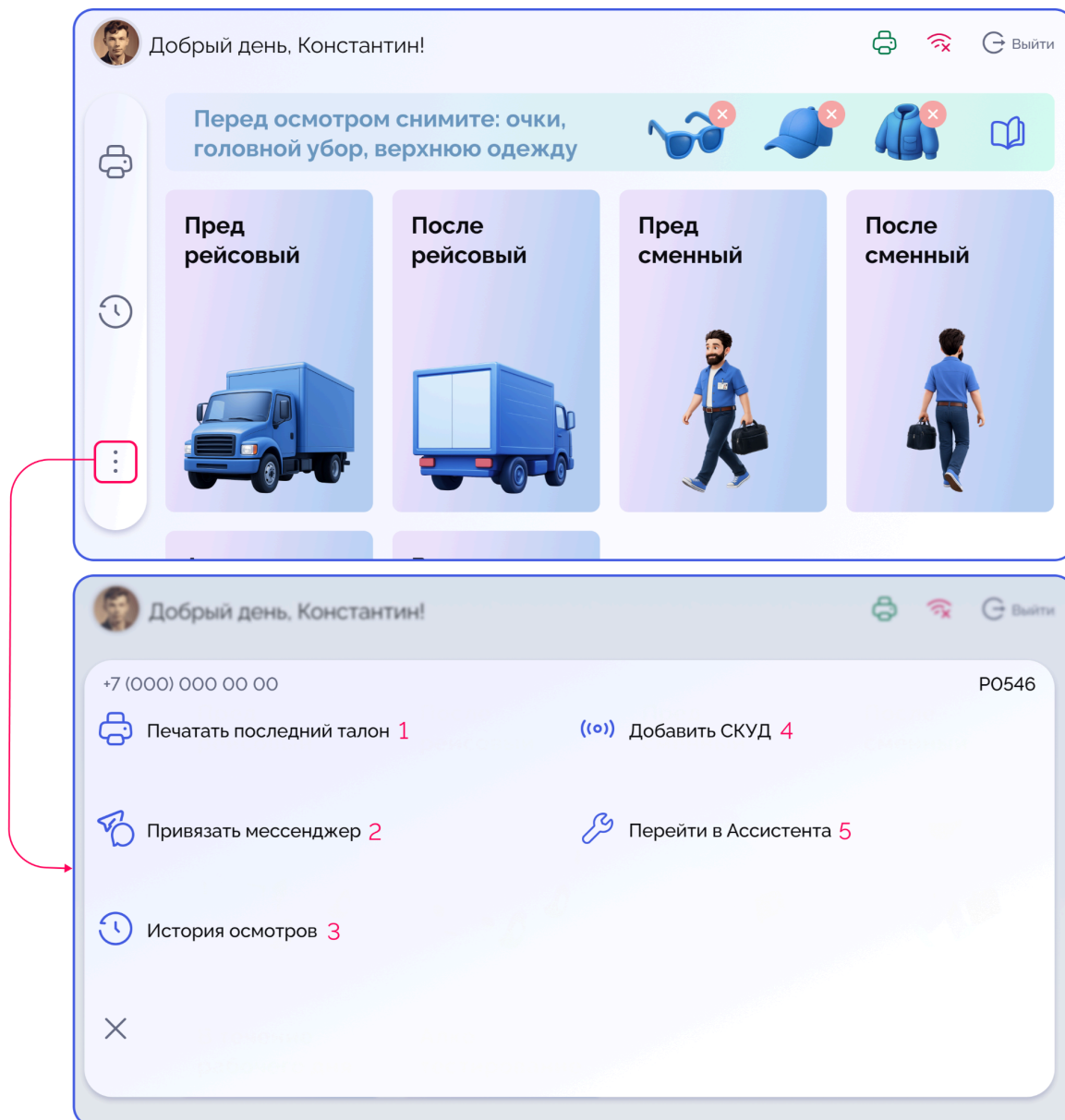
1. Результат осмотра.
2. Дата и время прохождения осмотра.
3. Вид осмотра.
4. Метка, если была сформирована серия осмотров.
5. Показатели, измеренные при осмотре.
 - а. Показатель, вышедший за границы допуска, выделяется цветом:
6. Кнопки для просмотра подробностей заключения по осмотру или печати талона.
7. Метка для тестового осмотра.



Работа с кабинетом

При переходе в третий раздел личного кабинета пользователь может видеть следующие функции:

1. Распечатать талон по последнему осмотру.
2. [Привязать Telegram или MAX](#) для получения уведомлений о результатах осмотра.
3. Открыть историю своих осмотров.
4. Добавить СКУД-карту для авторизации на ПАК.
5. Открыть приложение «Ассистент» для получения дистанционной технической поддержки.

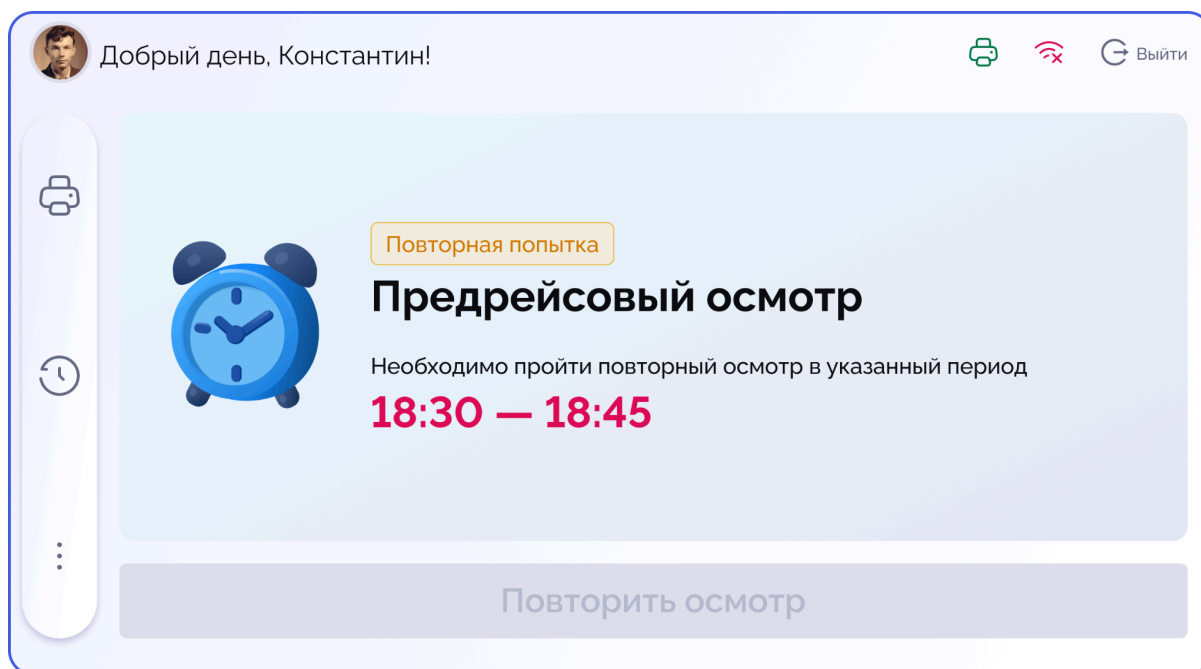


Информация об осмотре

Информация на главном экране в ЛК может меняться в зависимости от того, что на данный момент происходит с осмотром пользователя – может сформироваться серия, или осмотр уже находится на рассмотрении медработником.

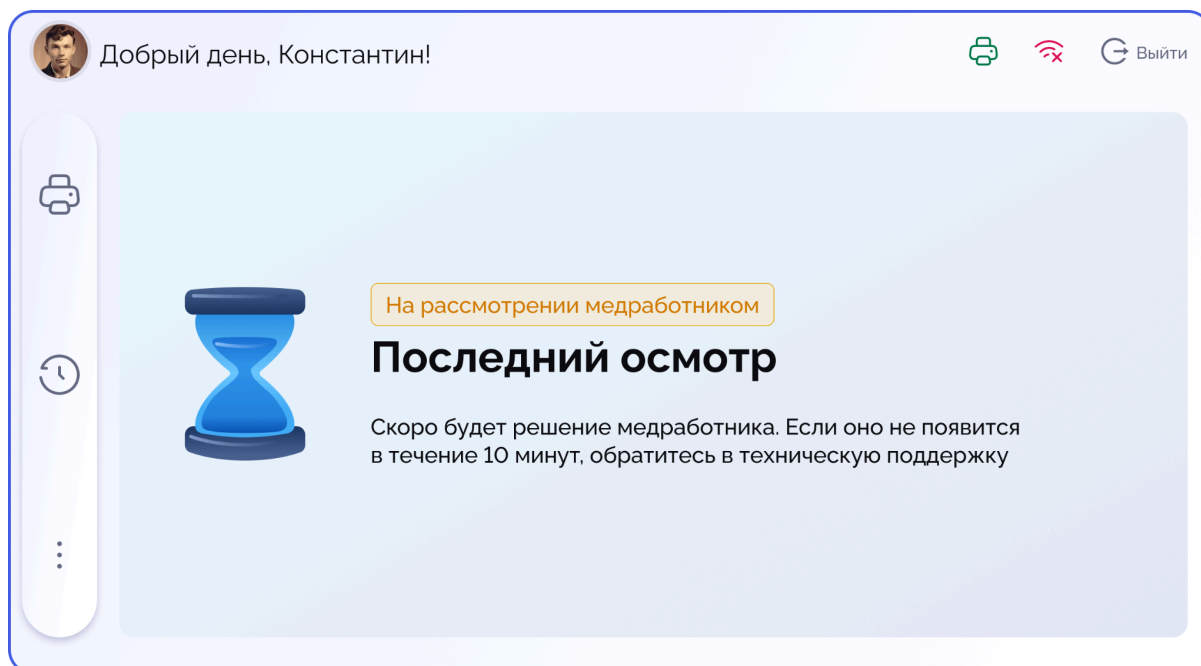
Серия осмотров

Если из осмотра пользователя была сформирована серия, при повторной авторизации на ПАК он увидит информацию о необходимости пройти повторную попытку и временной интервал для прохождения.



Осмотр в работе

Если пройденный осмотр уже обрабатывается медработником, пользователю при повторной авторизации на ПАК отобразится соответствующая информация.

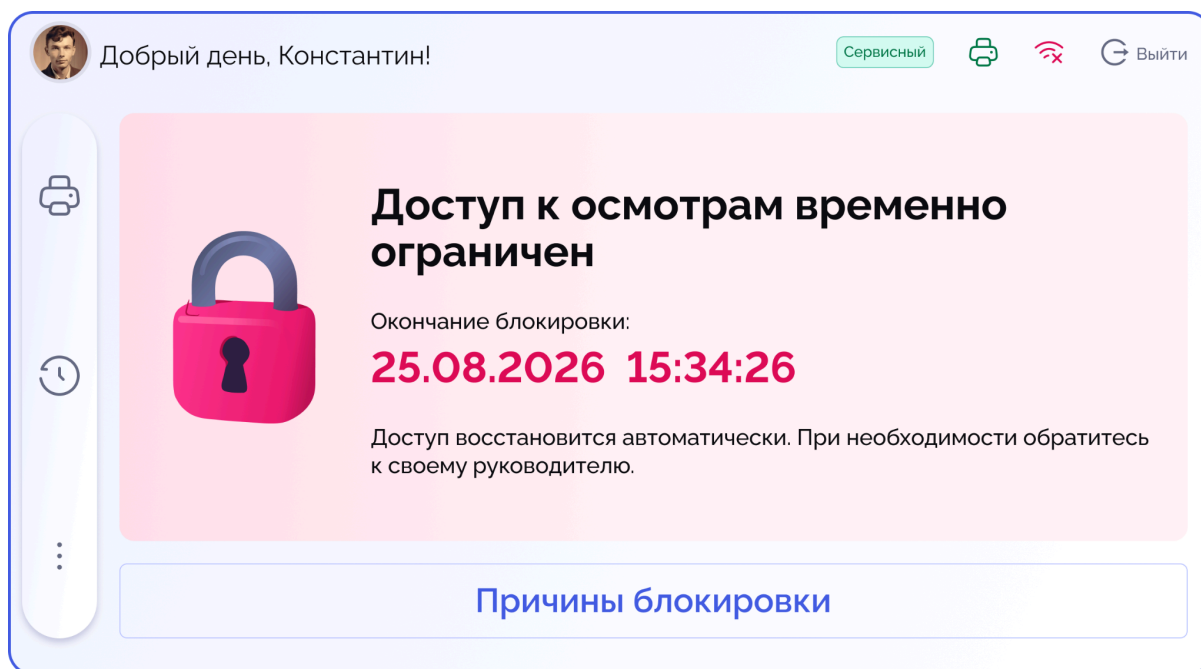


Блокировка

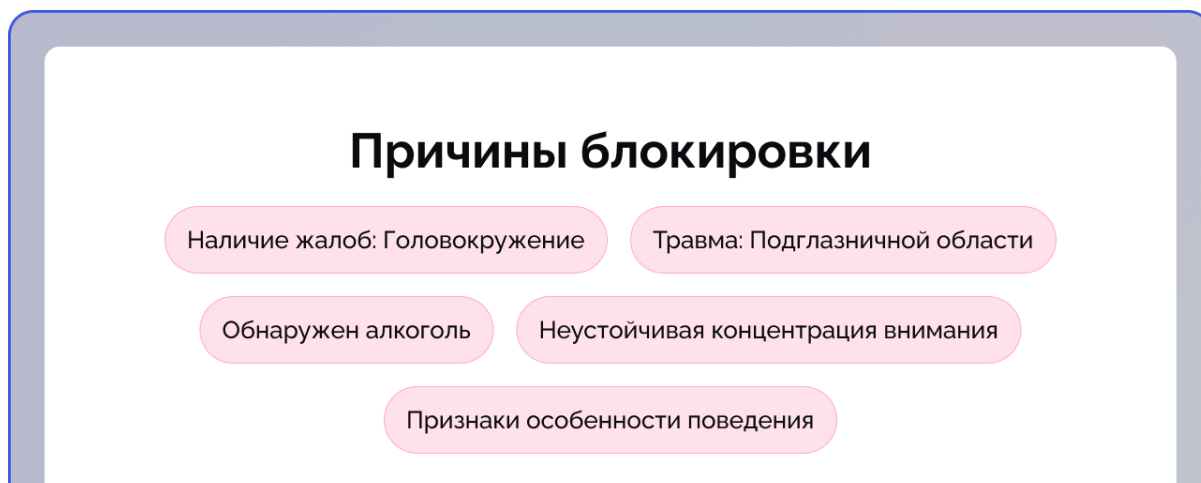
Пользователю может быть заблокирована возможность прохождения осмотров на 8 часов, если при обработке последнего осмотра медработник указал любое замечание из списка ниже:

- АД выходит за границы нормы;
- ЧСС выходит за границы нормы;
- температура выходит за границы нормы;
- обнаружен алкоголь;
- наличие жалоб;
- травма;
- признаки особенности поведения;
- неустойчивая концентрация внимания.

В такой ситуации после авторизации на ПАК пользователь увидит соответствующую информацию с датой и временем окончания блокировки либо обратным отсчетом времени до снятия блокировки:



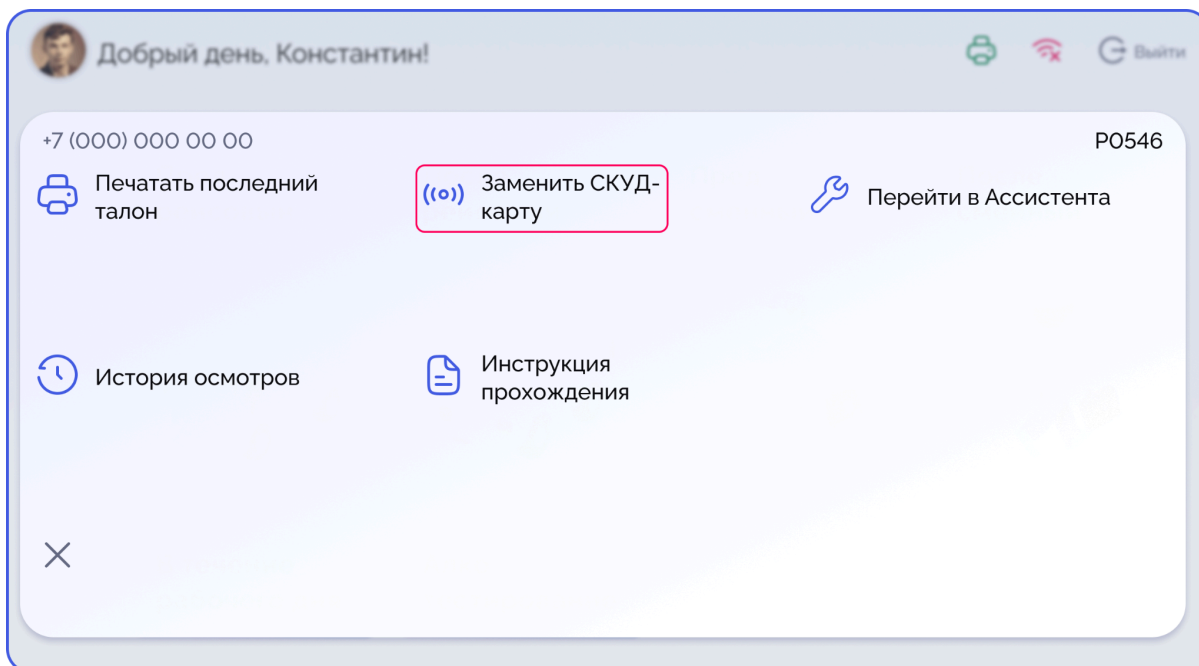
По кнопке «Причины блокировки» можно увидеть причины, по которым работник был заблокирован:



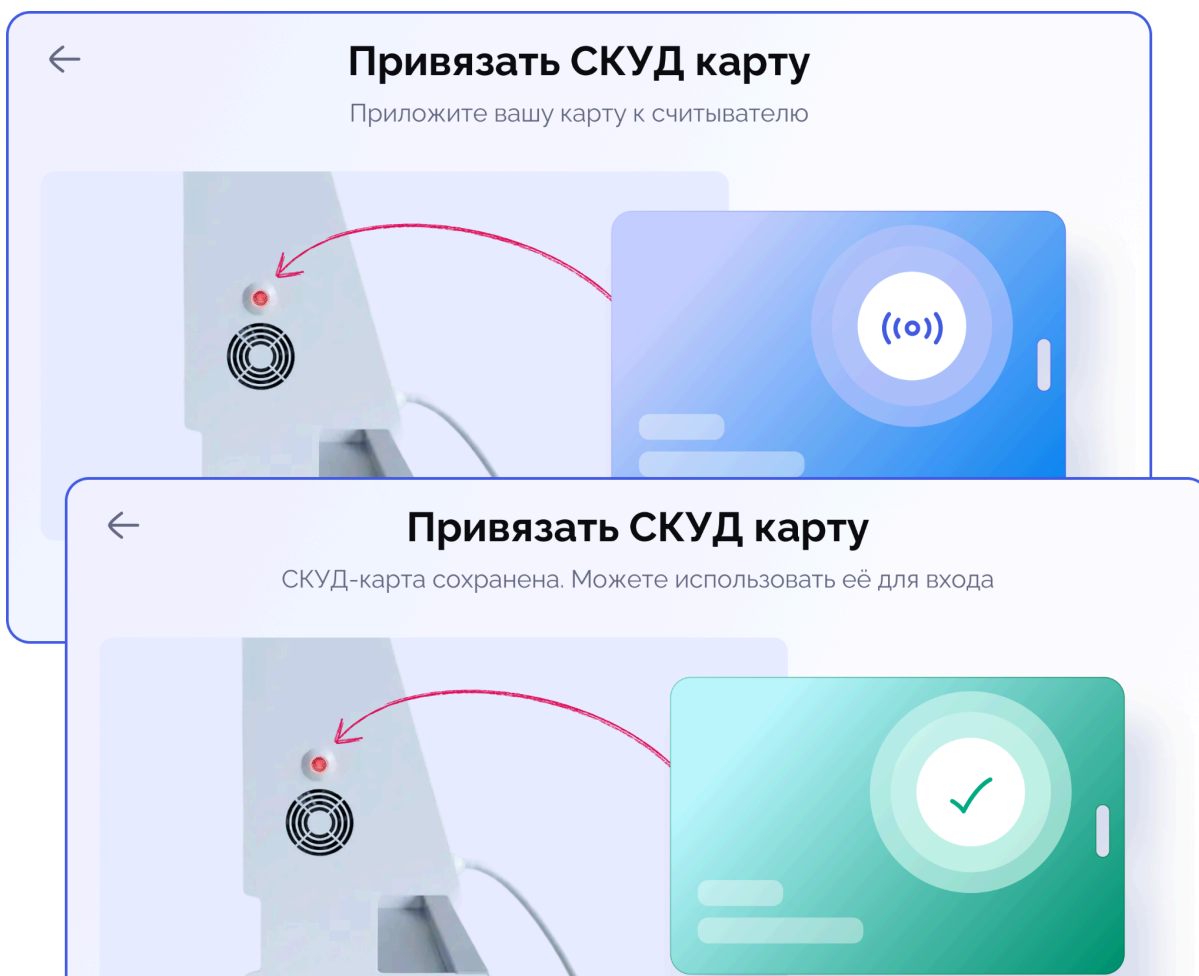
Замена СКУД-карты

Пользователь может заменить СКУД-карту для авторизации на ПАК. Для этого нужно:

1. В разделе для работы с ЛК выбрать «Заменить СКУД-карту».

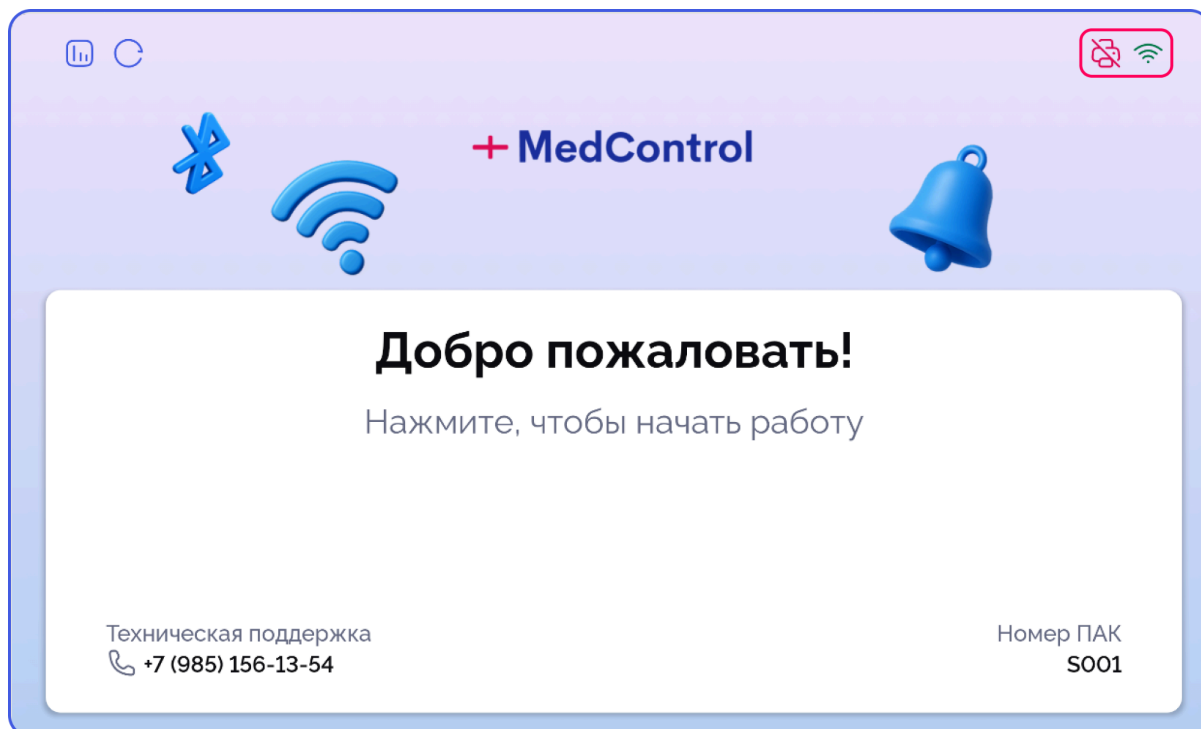


2. Приложить к считывателю новую карту.



Индикаторы ПАК

В правом верхнем углу экрана есть индикаторы ПАК, отображающие состояние интернет-сети и принтера для печати талонов.



Индикаторы интернет-сети:



– соединение стабильное.



– скорость сигнала больше минимальной, но меньше оптимальной, нужной для хорошего соединения.



– скорость сигнала меньше минимальной.



– сигнала нет.



– нет связи с сервером.

Индикаторы принтера:



– принтер настроен, включена автоматическая печать талонов.



– проблемы с принтером, печать талонов недоступна. Нужно проверить, что принтер включен и не находится в спящем режиме.



– на ПАК отключена автоматическая печать талонов.



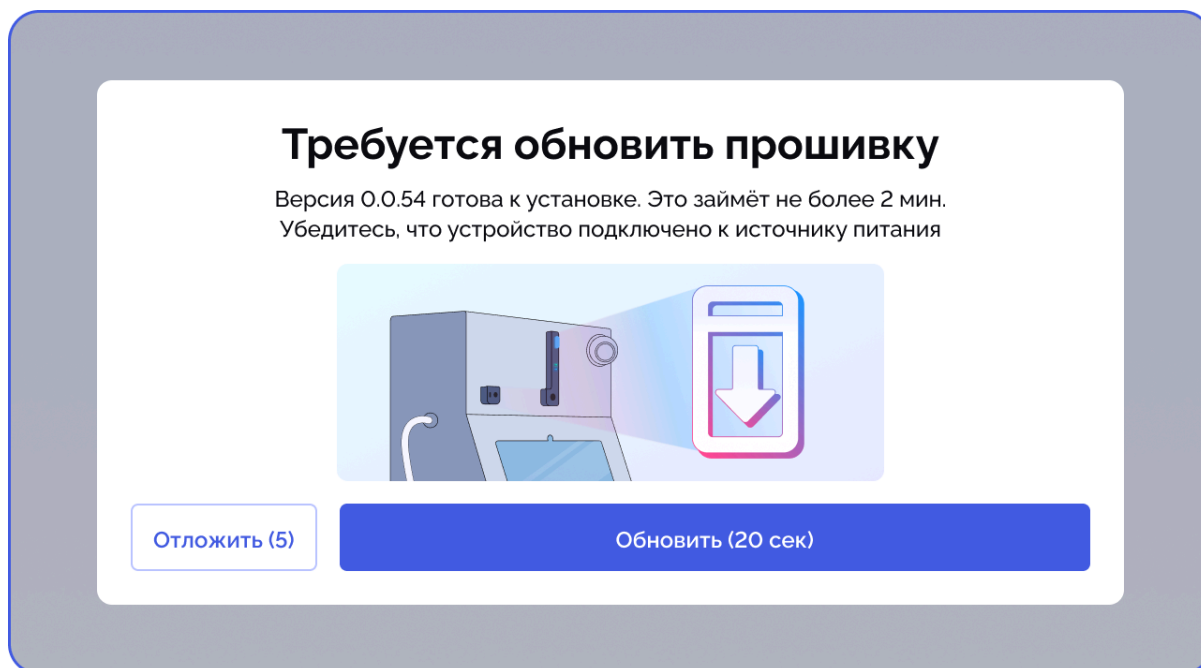
– принтер на ПАК не настроен.

Обновление прошивки СМК

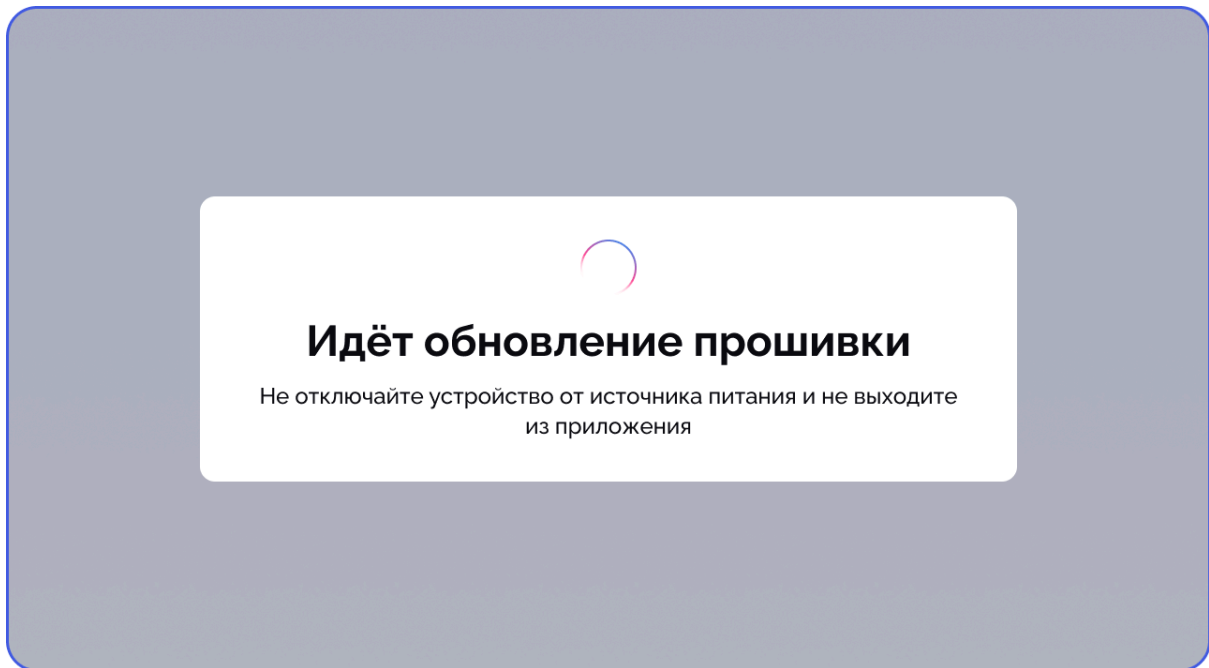
После авторизации на ПАК пользователю может отобразиться окно о необходимости обновить СМК, чтобы устройство работало корректно и фиксировало верные показатели измерений при осмотре.

Для обновления прошивки нужно:

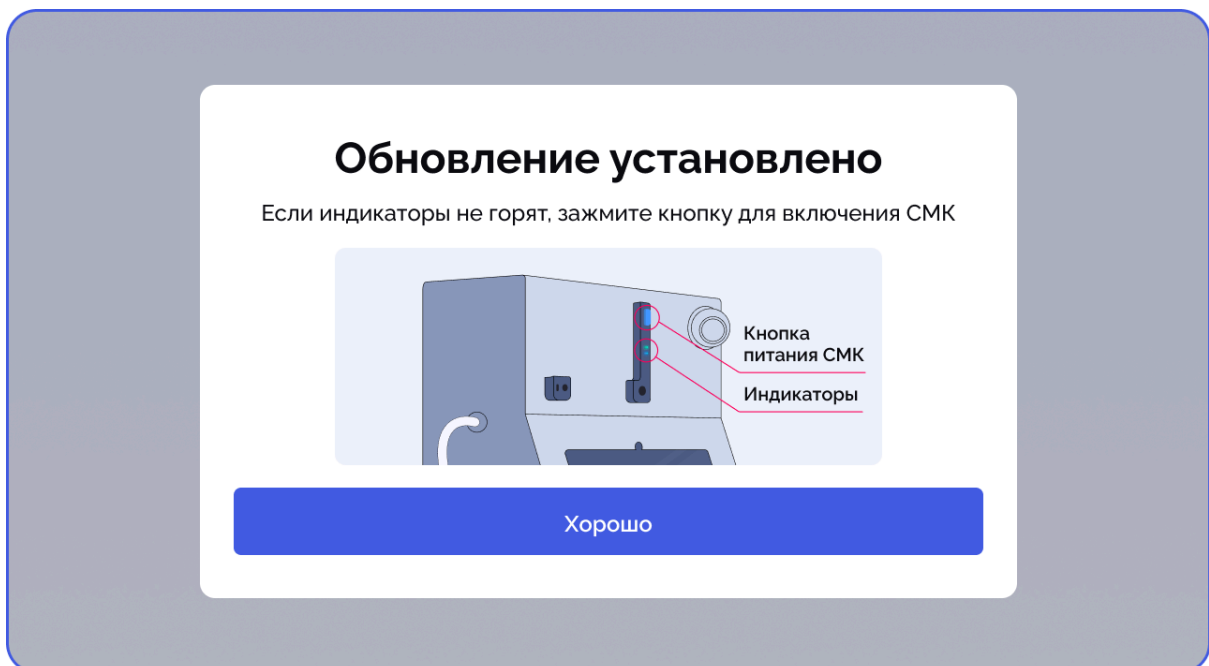
1. Нажать «Обновить».



2. Дождаться обновления.



3. Проверить индикаторы СМК.

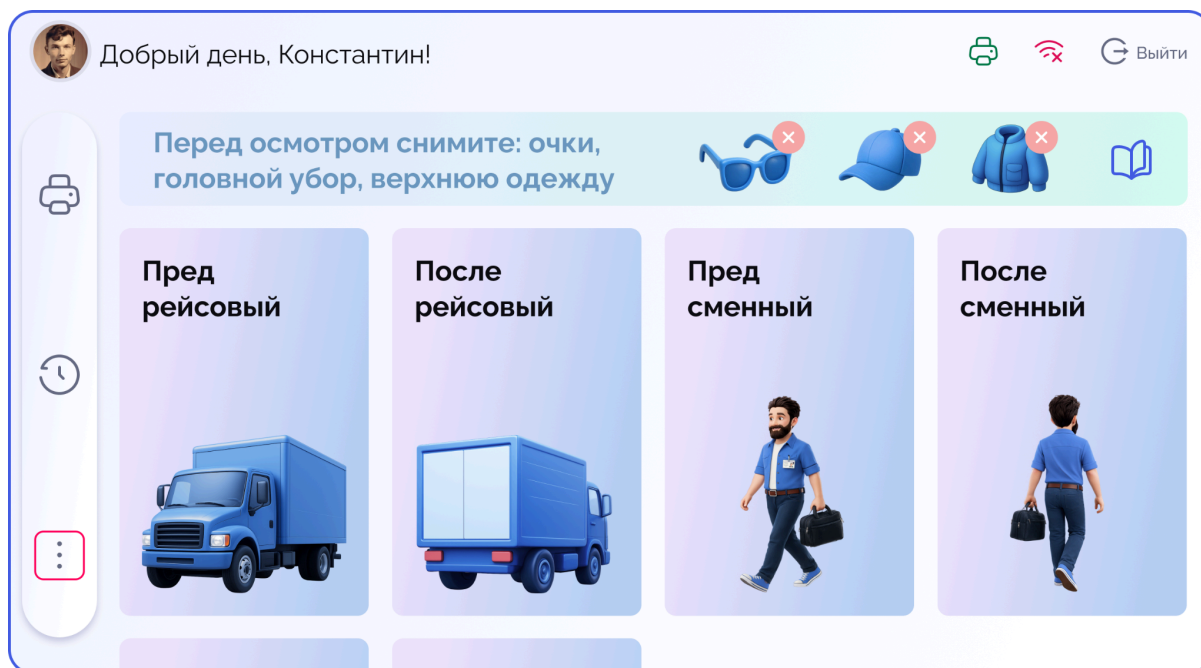


УВЕДОМЛЕНИЯ В МЕССЕНДЖЕРАХ

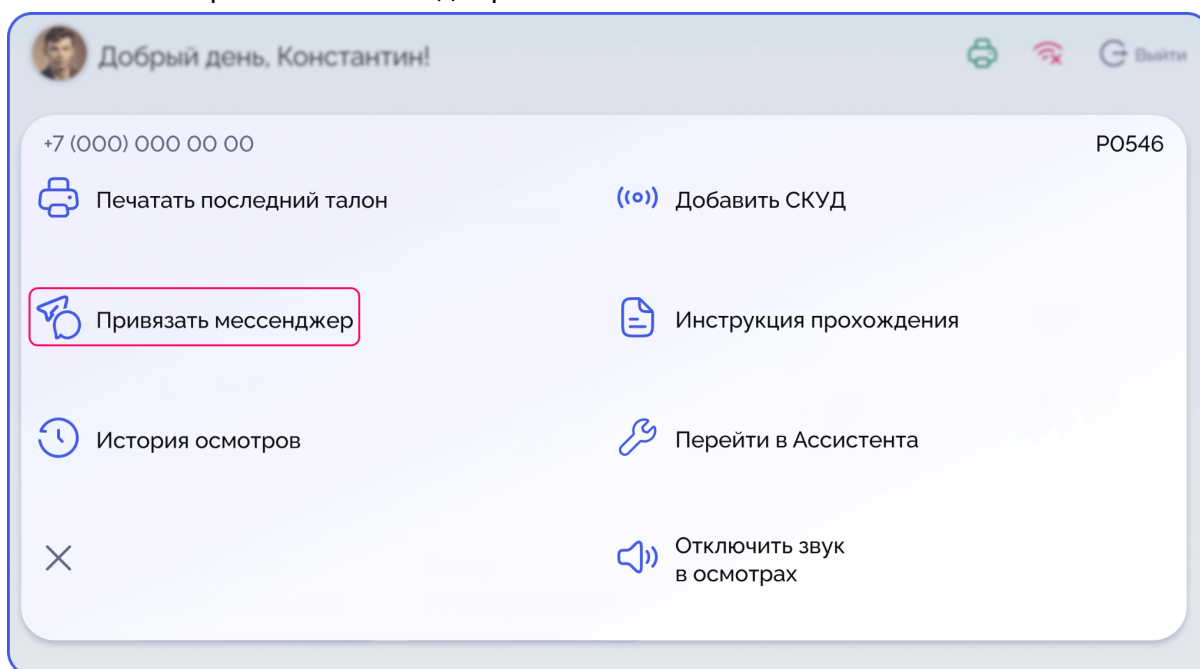
Пользователь может получать уведомления о результатах своих осмотров в Telegram или MAX. Для этого необходимо привязать свой мессенджер к профилю на ПАК. В Telegram также дополнительно можно получать QR-код на ЭПЛ³, который сформируется после прохождения осмотра (если организация подключена к ЭПЛ).

Для привязки мессенджера нужно:

1. Открыть в ЛК нижний раздел с иконкой в виде трех точек.

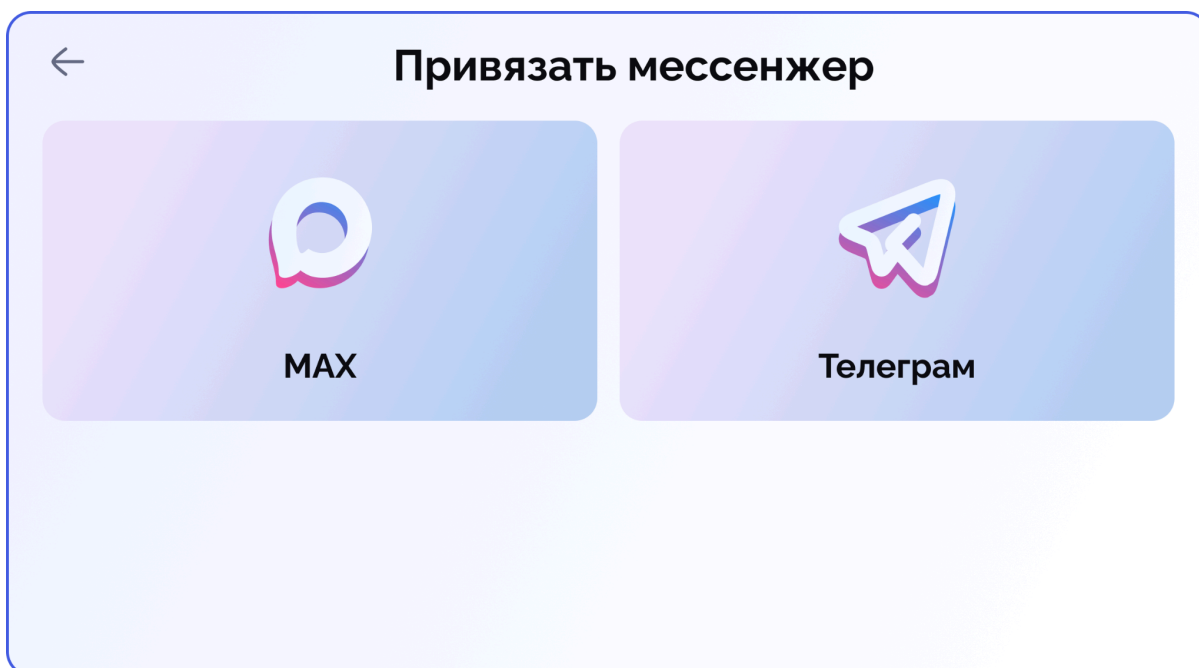


2. Нажать «Привязать мессенджер».

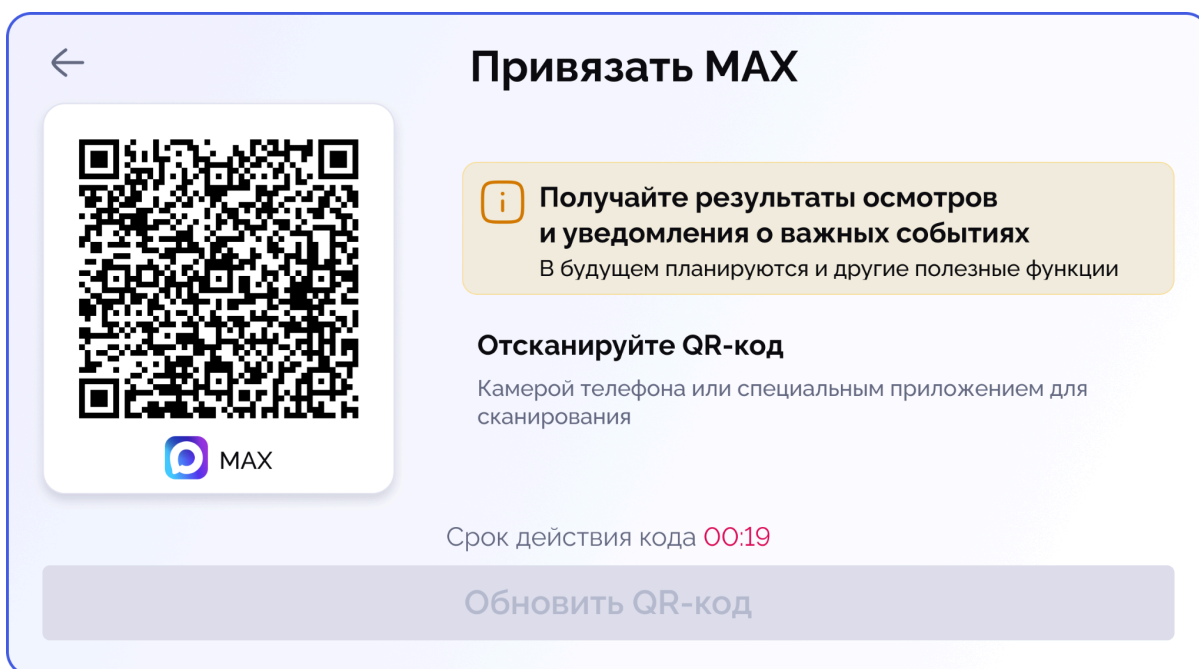


³ Электронный путевой лист.

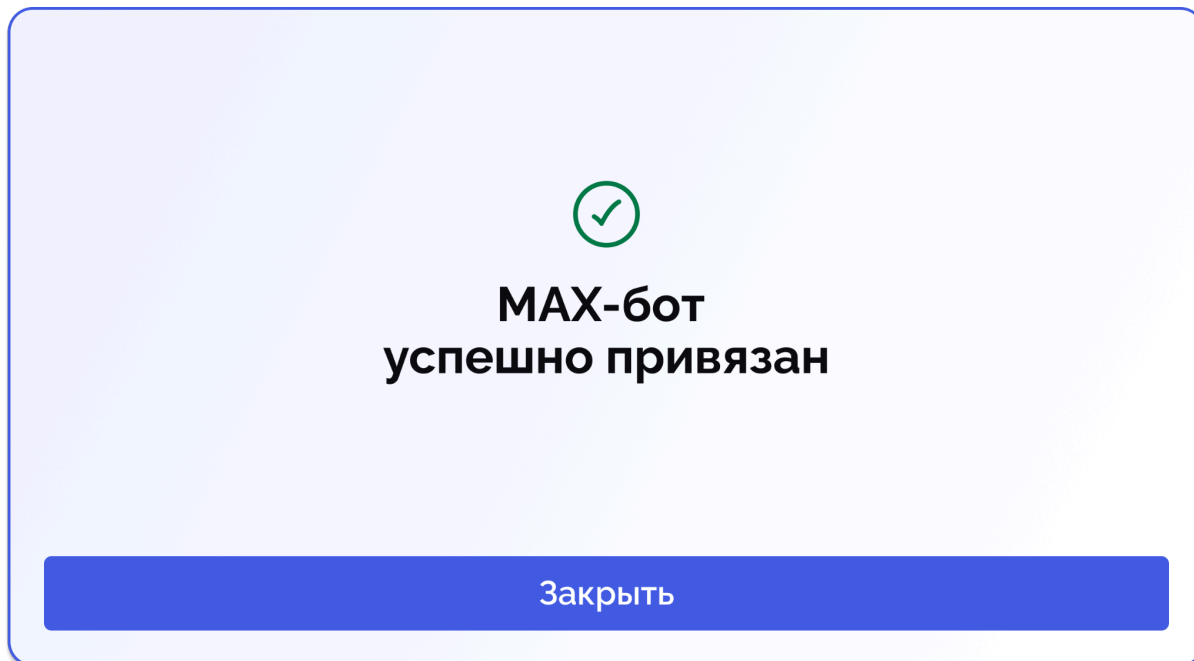
3. Выбрать нужный мессенджер.



4. Отсканировать появившийся на экране QR-код.



5. После этого в мессенджере откроется чат с ботом, и профиль пользователя будет автоматически связан с его аккаунтом в Telegram или МАХ.



Отвязать аккаунт можно в АРМ.

ОСМОТРЫ НА ПАК

Осмотры на ПАК – это дистанционные медицинские проверки, которые работник проходит с помощью программно-аппаратного комплекса MedControl перед началом рейса/смены, в течение рабочего дня или после рейса/смены. Осмотры предназначены для контроля состояния здоровья и выявления факторов, которые могут помешать выполнению трудовых обязанностей работника.

Во время осмотра ПАК фиксирует основные медицинские показатели (давление, пульс, температуру тела, наличие алкоголя), записывает видео прохождения процедуры и передаёт данные медработнику. Медработник анализирует результаты и выносит заключение.

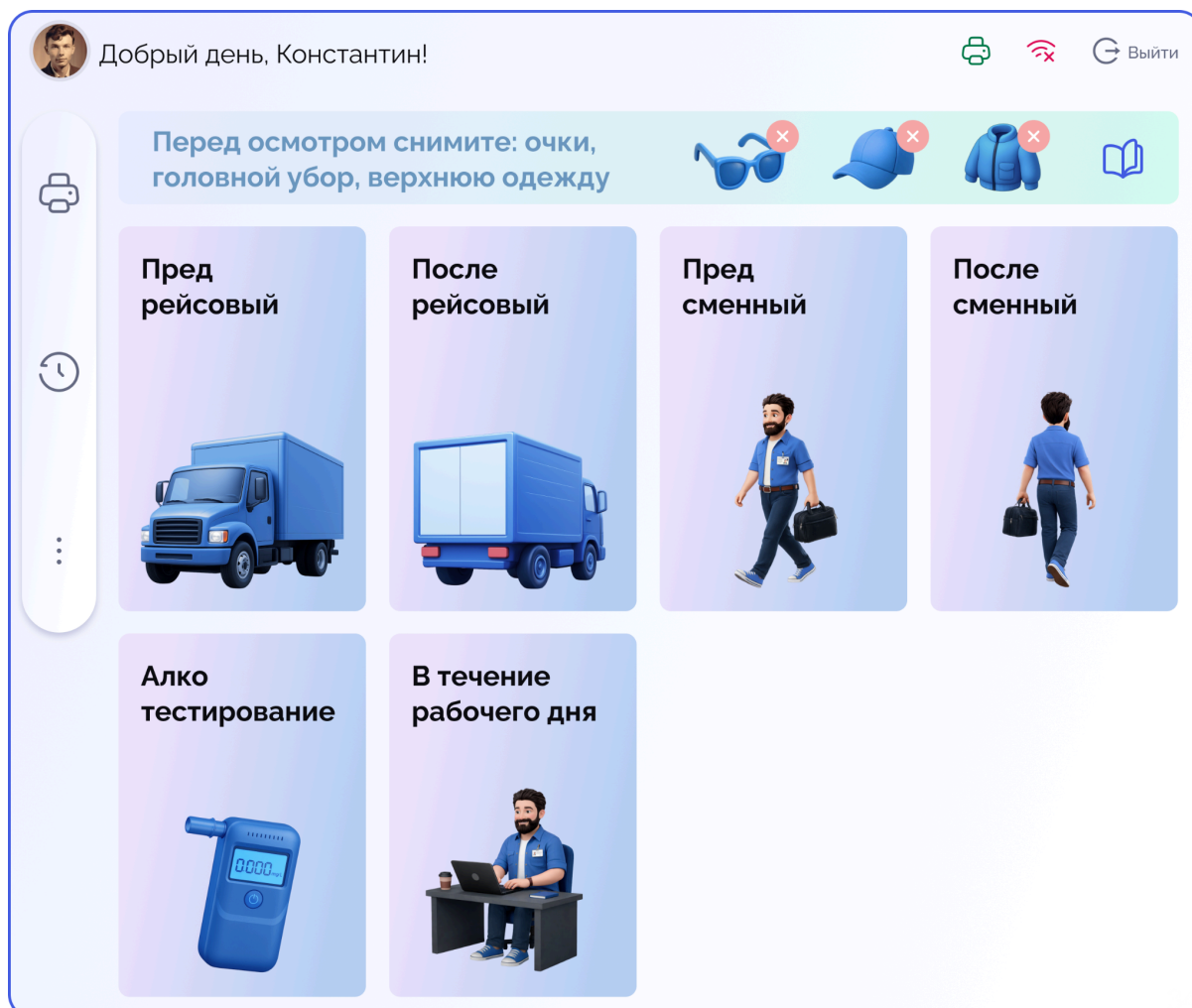
Осмотры на ПАК позволяют:

- проходить обязательные медосмотры без очного визита к медработнику;
- оперативно выявлять отклонения в состоянии здоровья;
- фиксировать результаты осмотра в системе и получать их удобным способом;
- соблюдать требования законодательства о прохождении медицинских осмотров.

Виды осмотров

В зависимости от назначения выделяются следующие виды медицинских осмотров:

1. Предрейсовые и предсменные.
2. Осмотры в течение рабочего дня (смены).
3. Послерейсовые и послесменные осмотры.



ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА

Чтобы результаты измерений были корректными, при прохождении осмотра необходимо соблюдать следующие правила:

- **Подготовка перед осмотром.** Рекомендуется находиться в помещении 10-15 минут до начала измерений, чтобы показатели здоровья стабилизировались. Не следует проводить осмотр сразу после выхода с улицы в мороз или жару – требуется время для адаптации организма до нормальной температуры.
- **Питание, напитки и курение.** В течение 15–20 минут до осмотра исключаются курение, употребление пищи и любых напитков (включая кофе, чай и алкоголь). Также не применяются спиртосодержащие лекарства и аэрозольные средства для рта или носа непосредственно перед измерением (алкотестированием).
- **Внешний вид.** Перед началом осмотра лицо должно быть полностью открыто для идентификации: снять очки, головной убор, верхнюю одежду, маску и перчатки.
- **Освещение и положение.** Осмотр проводится в хорошо освещённом помещении, предпочтительно при верхнем свете. Лицо должно находиться в зоне видимости камеры и быть равномерно освещено без резких теней.
- **Измерение давления.** Осмотр выполняется в положении сидя: спина опирается на спинку стула, ноги стоят на полу и не перекрещены. Рука освобождается от одежды и располагается на столе так, чтобы манжета тонометра находилась на уровне сердца. Во время измерения необходимо сохранять неподвижность и не разговаривать.
- **Измерение температуры.** Участок кожи на лбу должен быть чистым, сухим, без косметики, кремов, загрязнений и следов пота. Перед измерением при необходимости волосы убираются с области лба, кожа может быть дополнительно протёрта сухой салфеткой.

ПРОЦЕСС ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА

Осмотр состоит из следующих этапов:

1. Авторизация.
2. Выбор вида осмотра.
3. Добавление фото и ознакомление с политикой обработки персональных данных – при первом осмотре.
4. Прохождение опроса на наличие жалоб.
5. Измерение АД и ЧСС.
6. Измерение температуры.
7. Измерение паров этанола в выдыхаемом воздухе (алкотестирование).
8. Ожидание заключения медработника.
9. Получение заключения.

Видеоинструкции:

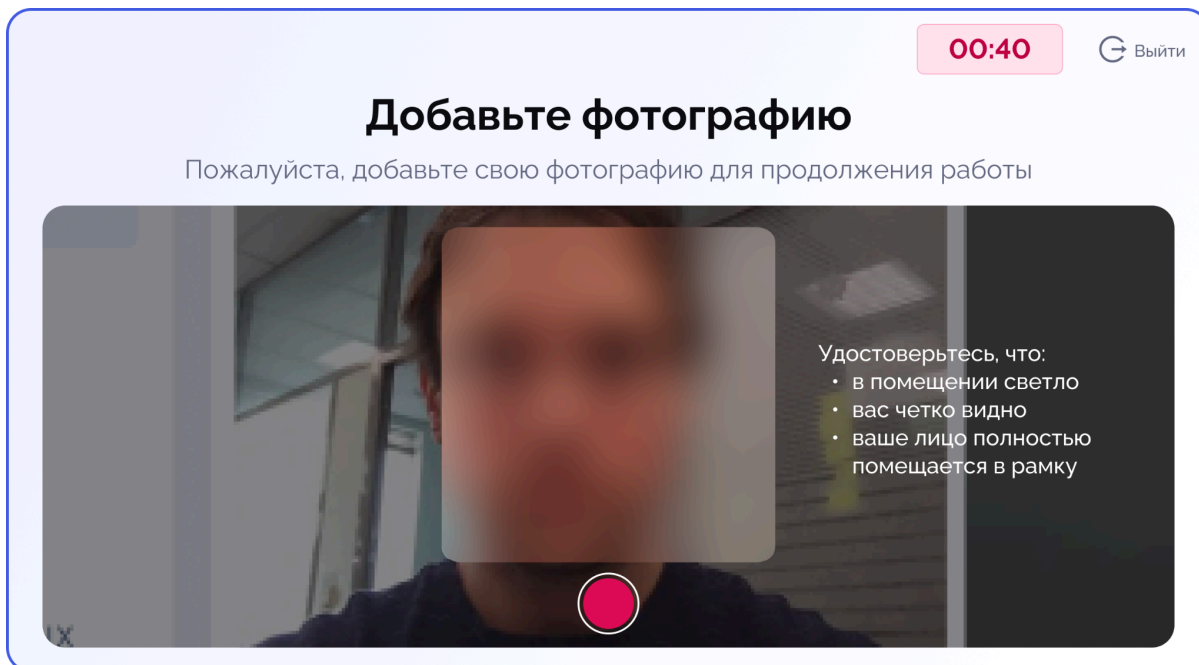
- [Прохождение осмотра на настольном ПАК](#)
- [Прохождение осмотра на мобильном ПАК](#)

Авторизация

Для прохождения осмотра сначала нужно [авторизоваться](#).

При первом осмотре

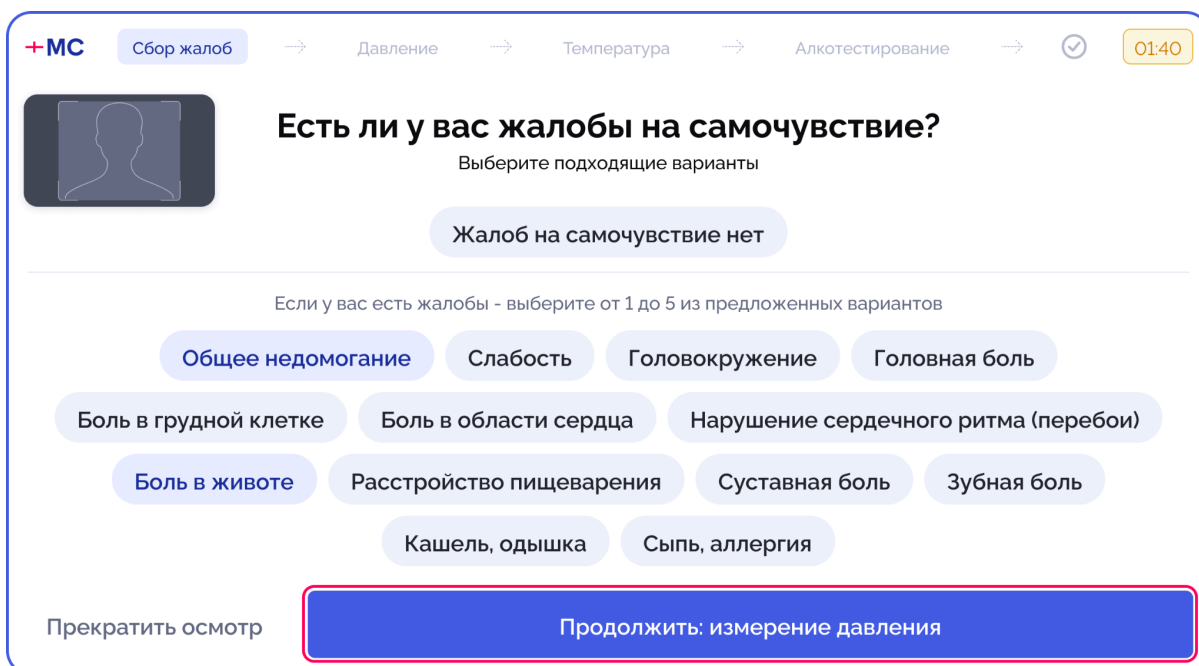
При прохождении первого осмотра после регистрации на ПАК нужно сделать фото.



Сбор жалоб

Перед медицинскими измерениями пользователь проходит опрос по сбору жалоб, чтобы медицинский работник обладал всей информацией для вынесения заключения.

После выбора жалоб или варианта «Жалоб на самочувствие нет» пользователь переходит к первому измерению – тонометрии.



Тонометрия и ЧСС

1. Пользователь надевает манжету выше сгиба локтя, чтобы между манжетой и поверхностью плеча помещалось два пальца.
2. Нажимает «Начать» – манжета надувается.

Сбор жалоб → Давление → Температура → Алкотестирование → 01:40

Измерение давления

1 Закрепите манжету на левой руке как показано на картинке. Положите руку на стол, дышите спокойно. Нажмите кнопку «Начать».

2 Идёт измерение давления, не двигайтесь

3 Можно снять манжету

Прекратить осмотр Начать

3. Когда измерение проведено, система издаёт сигнал.
4. На экране появляются результаты измерений. Пользователь нажимает «Продолжить: измерение температуры» и переходит к следующему этапу.

Сбор жалоб → Давление → Температура → Алкотестирование → 01:40

Измерение давления

1 Закрепите манжету на левой руке как показано на картинке. Положите руку на стол, дышите спокойно. Нажмите кнопку «Начать».

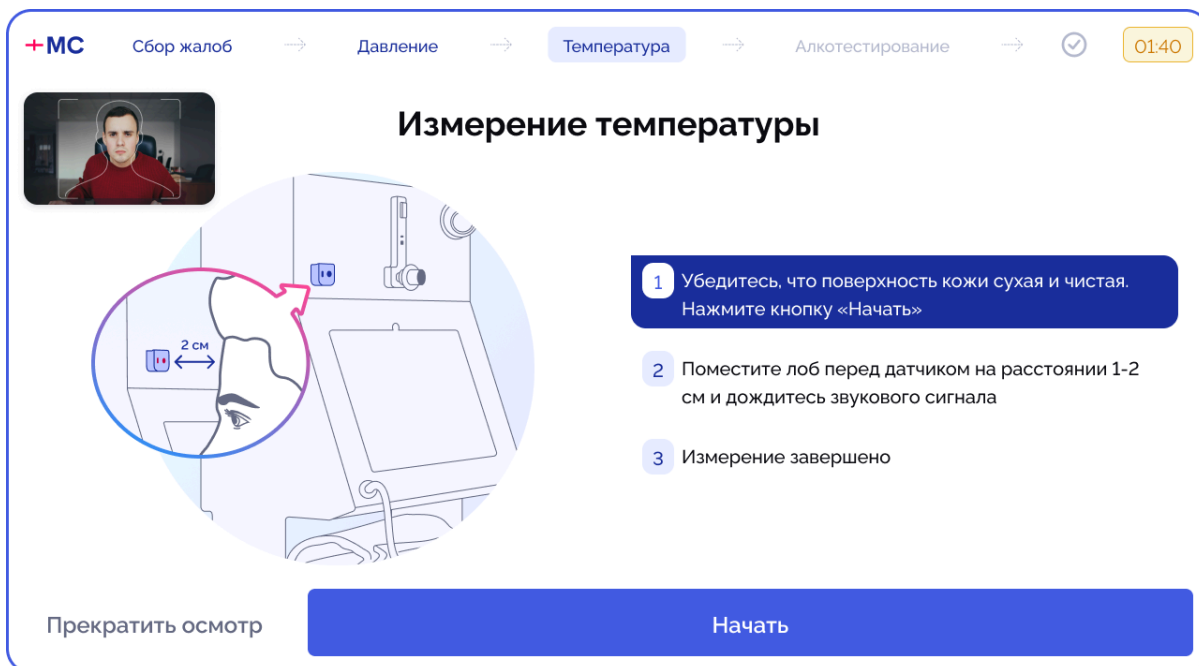
2 Идёт измерение давления, не двигайтесь

3 Можно снять манжету

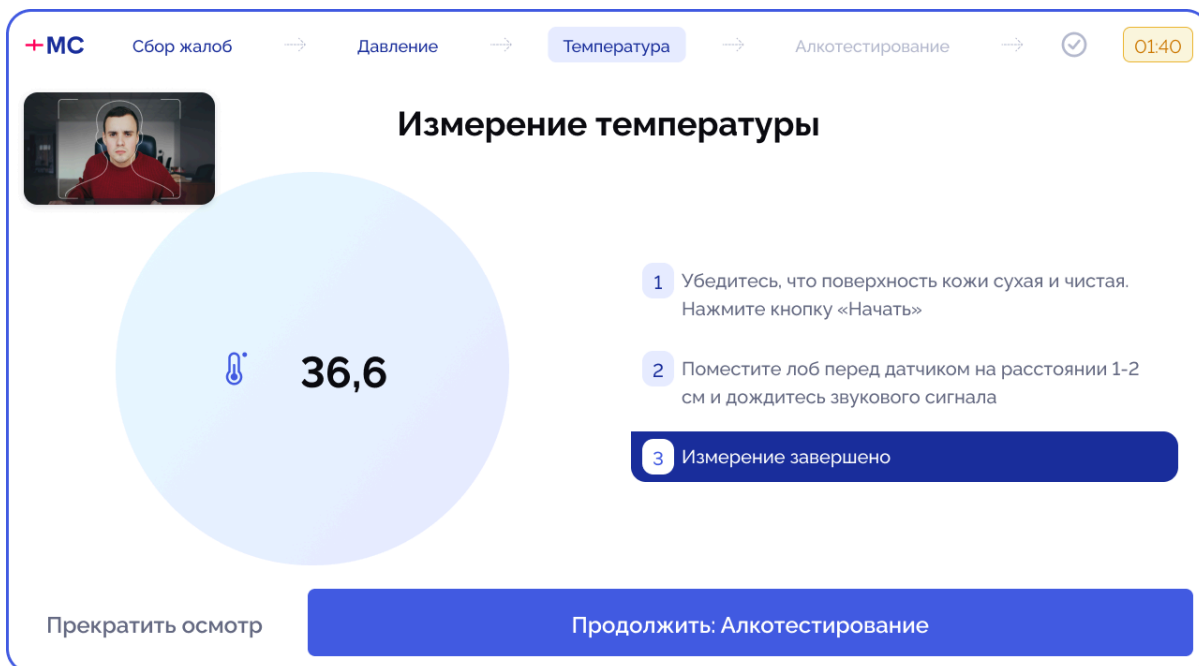
Прекратить осмотр Продолжить: измерение температуры

Термометрия

1. Пользователь убеждается, что кожа в области измерений сухая и чистая, затем нажимает «Начать».



2. Придвигает лоб на расстояние 1-2 см от датчика.
3. Дождется результата измерения. Процесс занимает 2,5 секунды и сопровождается пятью звуковыми сигналами.
4. Нажимает «Продолжить: Алкотестирование».



Алкотестирование

1. Пользователь закрепляет мундштук на ПАК.

Сбор жалоб → Давление → Температура → Алкотестирование → 01:40

Алкотестирование

- 1 Возьмите мундштук и закрепите, как показано на картинке. Нажмите кнопку «Начать»
- 2 Калибровка устройства
- 3 Глубоко вдохните, обхватите мундштук губами и равномерно выдыхайте большой объем воздуха на протяжении 4-6 секунд до прекращения звукового сигнала
- 4 Измерение завершится после звукового щелчка – дождитесь его

Прекратить осмотр **Начать**

2. Дождается окончания калибровки.

3. Выдыхает воздух в алкотестер.

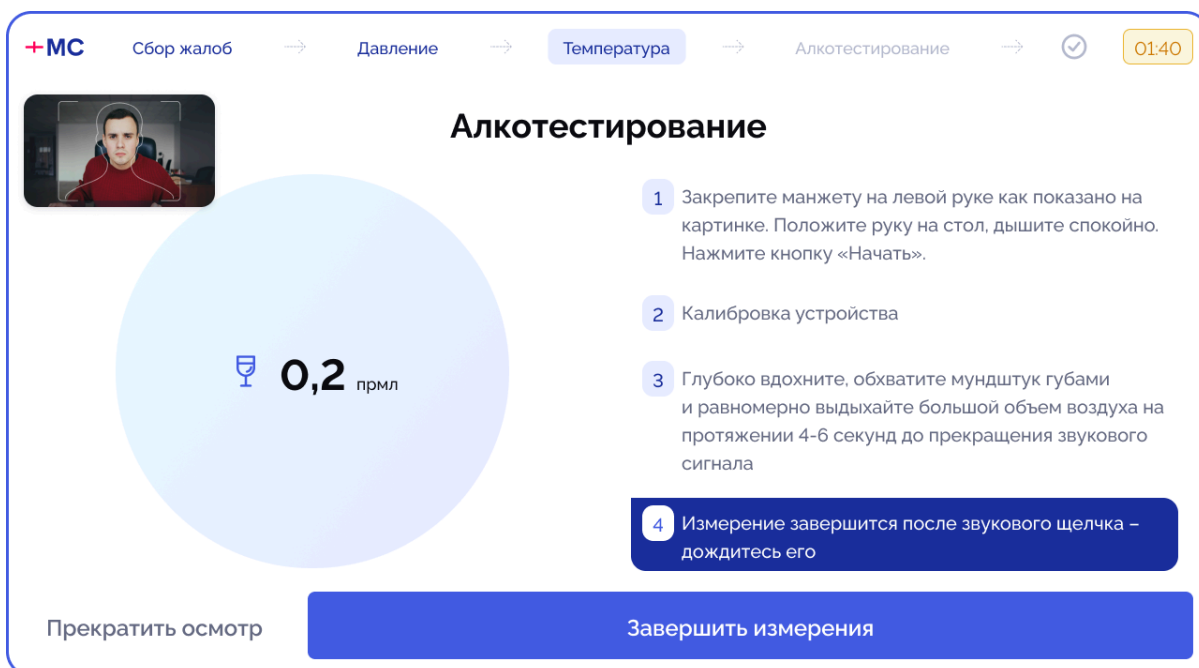
Сбор жалоб → Давление → Температура → Алкотестирование → 01:40

Алкотестирование

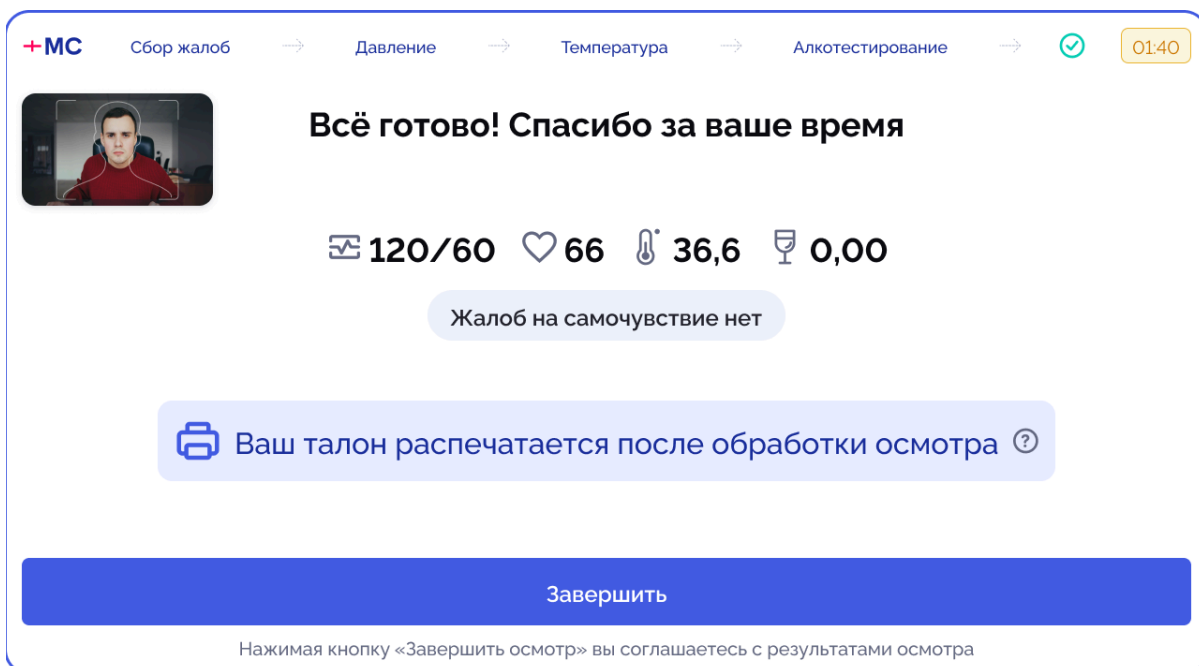
- 1 Закрепите манжету на левой руке как показано на картинке. Положите руку на стол, дышите спокойно. Нажмите кнопку «Начать».
- 2 Калибровка устройства
- 3 Глубоко вдохните, обхватите мундштук губами и равномерно выдыхайте большой объем воздуха на протяжении 4-6 секунд до прекращения звукового сигнала
- 4 Измерение завершится после звукового щелчка – дождитесь его

Прекратить осмотр **Начать**

4. Дождидается результатов и нажимает «Завершить измерения».



По окончании осмотра на ПАК отображаются результаты измерений и выбранные жалобы (при наличии). Пользователь нажимает «Завершить» и ожидает заключение от медработника.



РЕЗУЛЬТАТ ОСМОТРА

Медработник выносит решение по осмотру:

- «**Допустить**»/«**Не допустить**» – по предрейсовому и предсменному осмотру. Такие осмотры будут отображаться с заключением «**Допущен**»/«**Не допущен**».
- «**Валидировать**» – по послерейсовому, послесменному осмотру и осмотру в течение рабочего дня (смены). У этих осмотров будет заключение «**Прошёл**»/«**Не прошёл**».

Таблица с условиями вынесения заключений:

Заключение	Вид осмотра		
	Предрейсовый/ предсменный	В течение рабочего дня	Послерейсовый/ послесменный
Допущен	При отсутствии замечаний	–	
Не допущен	При наличии любых замечаний	–	
Прошёл	–	Нет замечаний или есть только медицинские и/или некритичные административные	
Не прошёл	–	Есть технические и/или критичные административные замечания	

Дополнительно к заключению медработник при необходимости выбирает в интерфейсе замечания – медицинские, административные или технические.

Также дополнительно по итогам обработки осмотра для пользователя может сформироваться и направиться медицинский документ – например, направление в ЛПУ для очного осмотра травмы.

Получение заключения

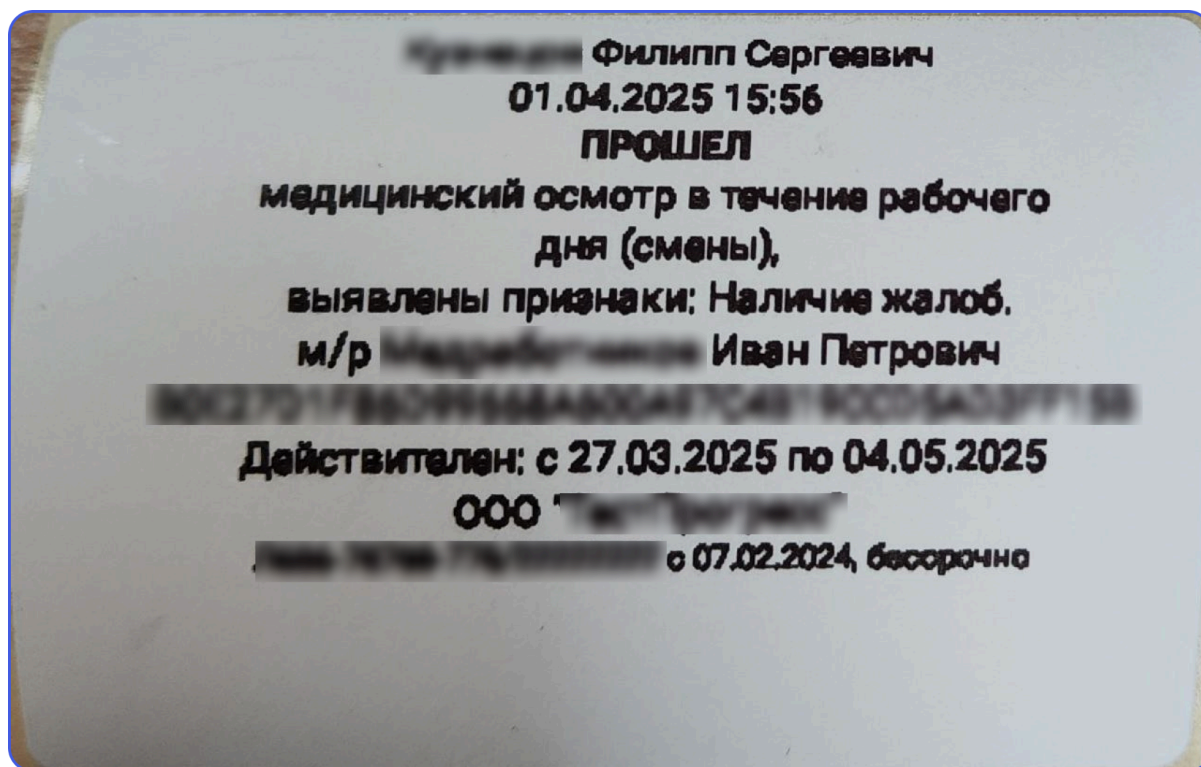
Результат осмотра можно получить на распечатанном талоне (если к ПАК подключён принтер), в уведомлениях Telegram и на ПАК после повторной авторизации.

Талон

Талон с результатами осмотра распечатывается автоматически после того, как медработник обработал осмотр и вынес по нему заключение.

На талоне будут указаны:

- ФИО работника;
- дата и время прохождения осмотра;
- результат осмотра;
- вид осмотра;
- выявленные признаки (при наличии);
- информация о медработнике, вынесшем заключение;
- информация о медорганизации.



При необходимости распечатать талон можно самостоятельно на ПАК при повторной авторизации – через [историю осмотров](#) или [раздел для работы с кабинетом](#), а также в АРМ.

Мессенджер

Также результаты осмотров работники могут получать в Telegram и/или MAX, если аккаунт мессенджера привязан к учётной записи пользователя MedControl.

Подробнее о том, как привязать мессенджер – в разделе «[Уведомления в мессенджерах](#)».


Уведомления содержат ключевые сведения: ФИО работника, дата и время осмотра, заключение (при наличии), исходящие медицинские документы (при наличии), а при назначении повторного осмотра – время его прохождения.

Результат осмотра, Иванов Иван Иванович

№ осмотра: 91923

Пройден: 06.04.2023 13:42

Вид осмотра: предрейсовый

Результат:  требуется пройти повторный осмотр в промежутке с 13:42 по 14:12

Выявлены признаки: АД выходит за границы нормы, температура выходит за границы нормы

Прочие причины: засвет видео, не сняты очки

edited 14:36 

Дополнительно в Telegram можно получать QR-код на ЭПЛ, который сформируется после прохождения осмотра (если организация подключена к ЭПЛ).

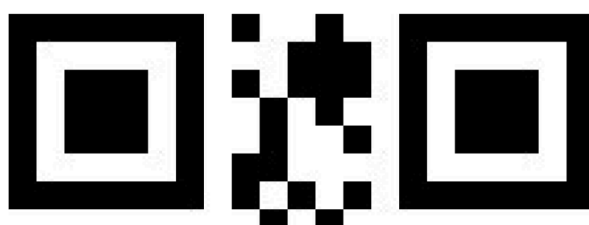
В уведомлении с ЭПЛ будет номер ЭПЛ, дата его создания, срок действия, номер ТС⁴, сам QR-код и ссылка на него.

Электронный путевой лист №00000000010 от 03.02.2025 08:13

Срок действия: с 03.02.2025 по 05.02.2025

Номер ТС: B123TK150

<http://qrcoder.ru/code/?%DD%CF%CB&10&0>



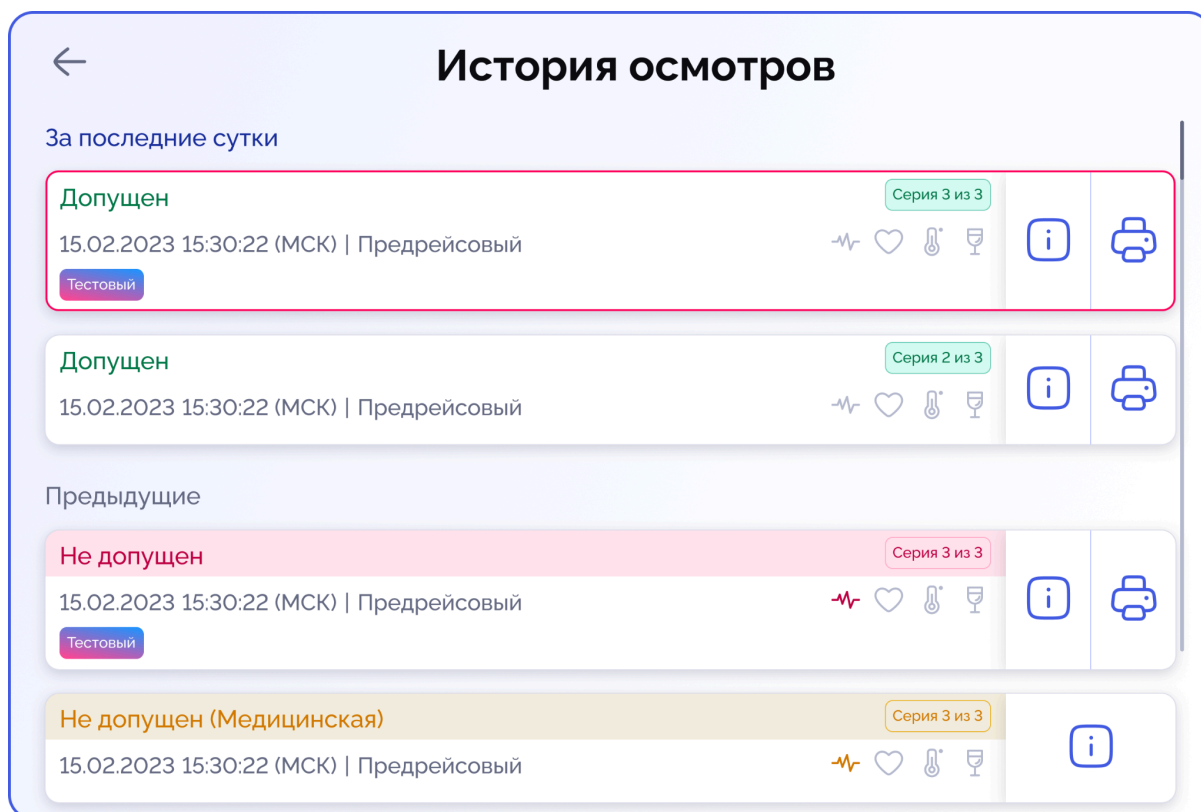
⁴ Транспортное средство.

ПАК

Результат осмотра пользователь может увидеть и на ПАК после повторной авторизации. Для этого на главном экране нужно открыть [историю осмотров](#).

Примечание: если пользователь авторизуется на ПАК до того, как осмотр будет обработан, он увидит [соответствующую информацию](#) с просьбой дождаться талона.

В истории отображаются осмотры, пройденные пользователем – последний будет показан наверху.



При необходимости можно кликнуть на запись осмотра в общем списке и перейти к подробностям.

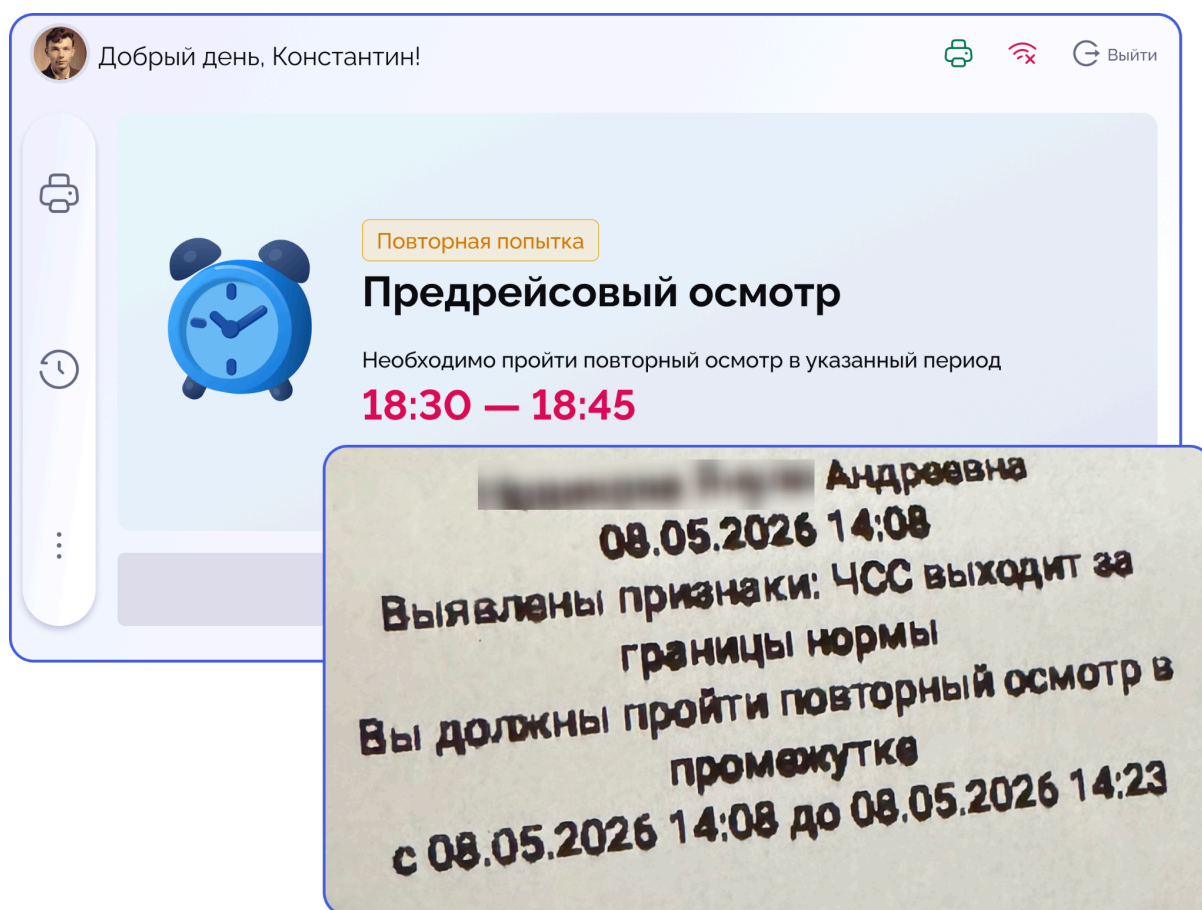
СЕРИИ ОСМОТРОВ

Если при предрейсовом или предсменном осмотре показатели давления, пульса или температуры вышли за допустимые границы, формируется серия осмотров. Отклонения могут быть от нормативных или индивидуальных показателей работника (при наличии).

Повторный осмотр необходимо пройти не раньше 5 и не позже 20 минут после предыдущего.

Как формируется серия:

1. Пользователь проходит первый осмотр.
2. Если его показатели АД/температуры/пульса выходят за границы допуска, формируются две дополнительных попытки для повторных осмотров.
 - а. На талоне/в уведомлении/на ПАК указан диапазон времени для повторного прохождения (например, «с 17:15 до 17:30»).



Важно, если у организации талоны печатаются по умолчанию: из-за плохого интернет-сигнала или сбоя талон может не распечататься. Если в течение 10 мин после первого осмотра не поступил талон с заключением или временем для повторной попытки, нужно авторизоваться на ПАК и там посмотреть результат в истории осмотров. Это важно, чтобы не пропустить время прохождения повторной попытки.

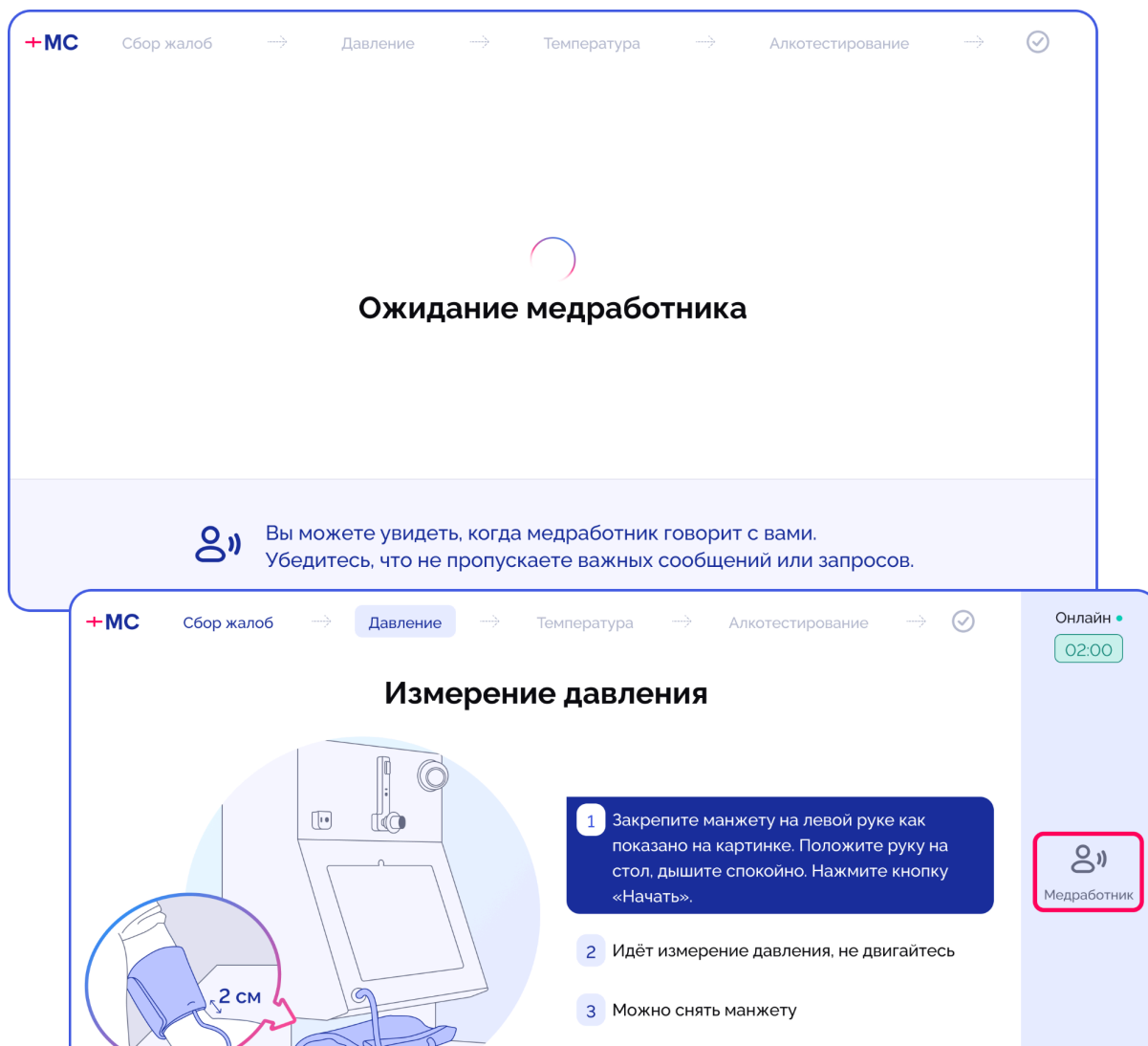
Если пользователь явился на повторный осмотр/осмотры:

1. Формируется серия из существующих осмотров (двух или трёх) и направляется медработнику.
2. Медработник анализирует все попытки в серии и выносит заключение **по последнему осмотру**.
3. Результат доступен на распечатанном талоне, на ПАК при повторной авторизации (в истории осмотров) или в уведомлении Telegram (если Telegram привязан к ПАК).

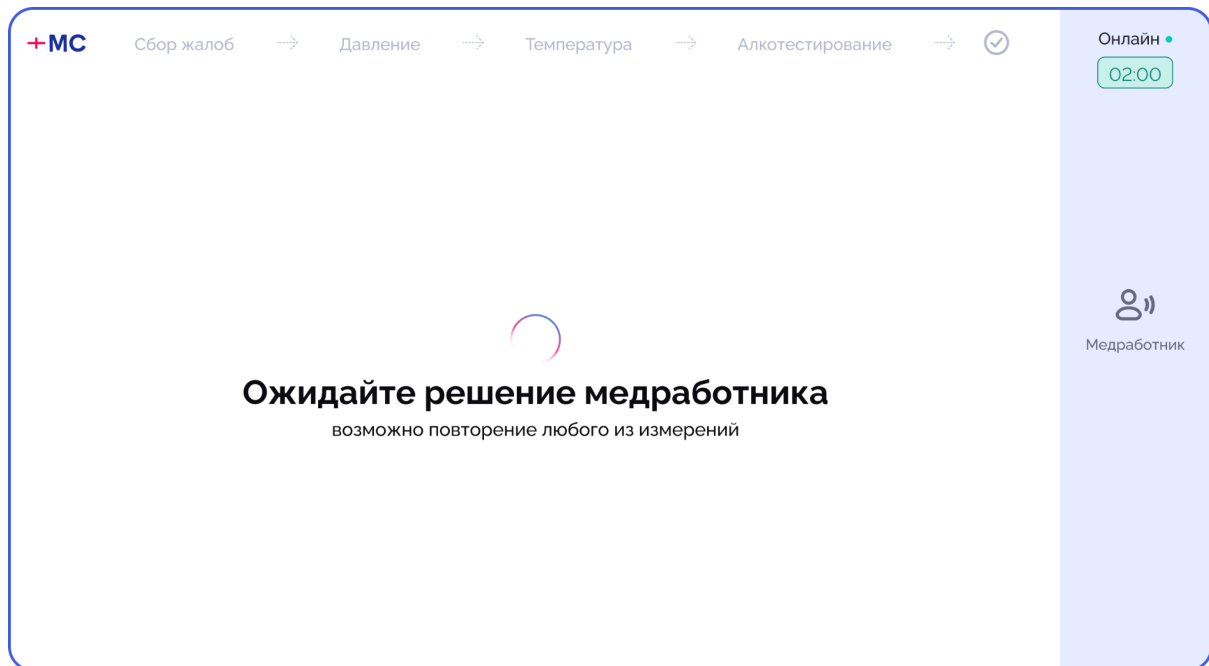
Если работник не явился на повторный осмотр/осмотры: формируется серия из существующих осмотров (одного или двух) с метками и также направляется медработнику. Процесс обработки такой серии и отображения результатов аналогичен тому, что и при явке работника.

ОНЛАЙН ОСМОТРЫ

Опционально при дополнительных настройках и разработке на ПАК можно проводить онлайн-осмотры. Процесс и этапы измерений здесь аналогичны стандартному офлайн-осмотру, но при прохождении пользователь находится на связи с медработником, который наблюдает за действиями и может голосом давать свои комментарии.



По окончании осмотра медработник также анализирует все данные и выносит решение.



ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Вопросы по ПАК

Настольный

<p>Проблема с настольным ПАК</p>	<p>Рекомендуется выполнить стандартные проверки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Вывести ПАК из спящего режима, нажав на экран четыре раза.2. Если экран не реагирует, выполнить перезагрузку устройства. Для этого вставить скрепку в специальное отверстие на корпусе и удерживать около 10-15 секунд, пока не появится логотип загрузки.3. Убедиться, что ПАК подключён к питанию, а переключатель на задней панели установлен в положение «ВКЛ». <p>Проверка состояния системы после перезапуска:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Открыть приложение MedControl и проверить, отображаются ли индикаторы работы принтера и интернет-соединения.2. Убедиться, что СМК включён – должен гореть синий индикатор. <p>Если после выполнения этих шагов проблема сохраняется, рекомендуется обратиться в техническую поддержку для дальнейшей диагностики устройства.</p>
<p>Проблема с интернетом</p>	<p>Для решения проблем с интернетом на настольном ПАК нужно:</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверить подключение к сети и переподключиться: <p>Если используется сетевой кабель:</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверить, что кабель «RJ-45» подключён к разъёму на задней панели ПАК.• Если кабель отсутствует — обратиться к менеджеру организации.

Мобильный

Проблема с мобильным ПАК	<p>При общих проблемах с мобильным ПАК нужно перезагрузить приложение, СМК и смартфон:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверить индикаторы состояния принтера и интернет-сети.2. Перезагрузить приложение «MedControl».3. Перезагрузить СМК нажатием кнопки питания СМК на 4 секунды.4. Выйти из приложения «MedControl»5. Перезагрузить смартфон – два раза поочередно зажать кнопку питания смартфона на четыре секунды.6. Повторно открыть приложение «MedControl» и войти в профиль.7. Если проблема сохраняется – обращаться в техническую поддержку.
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вопросы по осмотру

Как правильно установить смартфон перед осмотром?	<p>Смартфон должен быть размещён устойчиво и вертикально. Можно поставить смартфон на подставку. Если подставки нет, можно установить на любую подходящую поверхность, но обязательно зафиксировать его вертикально (не под углом) и направить камеру на лицо.</p> <p>На протяжении всего осмотра присутствует превью камеры – пользователь может видеть, попадает ли его лицо в кадр или нет.</p>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Пользователь не может пройти осмотр по причине блокировки	Блокировка длится 8 часов, если на последнем осмотре у пользователя были выявлены причины для этого. Подробнее – в разделе « Блокировка ».
Пользователь получил талон с требованием пройти повторный осмотр	Это значит, что из-за отклонений показателей давления, пульса или температуры система запустила серию осмотров . Необходимо пройти назначенные повторные осмотры и дождаться итогового заключения.
Не приходит талон с результатом осмотра	Если талон не пришёл, нужно повторно авторизоваться на ПАК и посмотреть статус осмотра в истории или на главном экране. Возможны следующие ситуации: <ul style="list-style-type: none">• осмотр ещё обрабатывается медработником – нужно дождаться заключения;• талон не распечатался из-за проблем с интернетом – при необходимости можно распечатать его повторно через историю осмотров;• назначен повторный осмотр в рамках серии – повторный осмотр нужно пройти в указанное время, иначе осмотр будет считаться непройденным, а доступ к новым осмотрам может быть временно заблокирован.